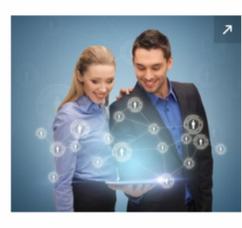




ESPECIALES LA REPÚBLICA
ESPECIAL DE LA DÉCADA 2019



TECNOLOGÍA
La tecnología se convirtió en un foco para las compañías durante esta década

viernes, 20 de diciembre de 2019

GUARDAR

Grupos Argos y Aval, empresas con centros de innovación

Paola Andrea Vargas Rubio - pvargas@larepublica.com.co

Con el fin de la segunda década del siglo XXI, muchas compañías pasarán a la historia como un referente a seguir por los avances tecnológicos que lograron en Colombia durante estos 10 años.

Un ejemplo de ello es la firma colombiana que brinda servicios de última milla, Rappi, que nació en 2015, se consolidó como el primer unicornio tecnológico del país y ha logrado una expansión a nueve países. Su crecimiento la ha llevado a consolidarse como líder del negocio de domicilios en Latinoamérica.

No solo Rappi pasará a la historia como una de las compañías que revolucionó el uso de la tecnología en el país. A esta se le suman las iniciativas de diferentes empresas que construyeron centros tecnológicos, donde se han desarrollado ideas de productos y servicios que hoy son casos de éxito en Colombia y en el mundo.

Entre las firmas que han liderado esta revolución de tecnologías y emprendimientos se destacan las más grandes del país: **Ecopetrol**, Grupo Éxito y Terpel, compañías que desde 2008 hacen parte del top 10 de las más vendedoras. A las anteriores empresas se suman otras iniciativas de diferentes sectores como el de la construcción y el bancario que con altas inversiones han revolucionado los segmentos en los que se encuentran, tal como Facebook y Amazon lo han hecho en el mundo en los últimos años.

Esta apuesta por la adopción de la tecnología dentro de la compañía se registró en 1985, año en el que nació el Instituto Colombiano del **Petróleo** (ICP), una iniciativa de **Ecopetrol** que se convirtió en uno de los primeros centros de pensamiento del país. Tiempo después, en 2015, entró en operación el Centro Argos para la Innovación en la Universidad Eafit de Medellín. La compañía invirtió \$25.000 millones para su construcción.

“En Terpel hemos adoptado lo digital no como algo externo, sino como parte esencial de nuestro foco en el servicio a las personas. Tanto el cambio de los procesos de apoyo como la cara del servicio en Club Terpel, la interconexión de estaciones de servicio para abastecer las flotas, los nuevos formatos de pagos virtuales y la electromovilidad hacen parte de ese mundo virtual”, dijo Sylvia Escovar, presidente de Terpel.

Este año, Grupo Éxito abrió su primer Carulla SmartMarket, “el laboratorio de comercio inteligente que revolucionará la forma de comprar en Colombia, ya que permite pagar sin sacar la billetera, comprar con reconocimiento facial y otras ventajas”, dijo la compañía.

Otras de las compañías que se destacan entre las que más le apuestan a la innovación pertenecen al sector bancario. Por ejemplo, el Grupo Aval lideró Aval Digital Labs y, desde su entidad, Banco Popular, creó el Centro de Transformación Ágil, una iniciativa que entró en funcionamiento en enero de 2018. Con estas apuestas se aprueban libranzas en siete minutos y se da respuesta a la viabilidad de tarjetas de crédito en seis.

LOS CONTRASTES



SYLVIA ESCOVAR
 PRESIDENTE DE TERPEL
“Realmente creo que una compañía en este momento de nuestra historia no puede pensar en su desarrollo prescindiendo del mundo digital”.

Otras iniciativas tecnológicas

Además de los casos anteriores, Accenture, SAP y Merck han invertido en materia tecnológica durante estos últimos 10 años. Accenture inauguró Advanced Technology Center en 2018 y está ubicado en el complejo Ruta N; mientras que SAP está invirtiendo en dos nuevos centros de innovación con la Universidad del Rosario y la Universidad de los Andes; y Merck abrió en Colombia la única Embajada de Innovación de la

compañía en el mundo en 2017.



ARTÍCULO RELACIONADO
 Rappi se afianza en la región tras alianzas con varios retailers como H&M

LAS APUESTAS TECNOLÓGICAS DE LAS COMPAÑÍAS

EMPRESAS QUE HAN INVERTIDO EN TECNOLOGÍA

 El Centro de Emprendimiento e Innovación de la Universidad del Rosario inició en 2010	 Creó su centro de innovación en marzo de 2015	 Merck abrió en Colombia la Embajada de Innovación de Merck en el mundo en 2017	 Inauguró digital Labs – Ceta en enero de 2018	 Abrió Plaza Claro para personas desde junio de 2018
---	---	--	---	---

Se ha dado el auge de uso de aplicaciones como:

- Rappi
- Uber
- mercado libre
- amazon
- Domicilios.com
- airbnb
- Booking.com
- NETFLIX

OTROS CASOS

Ecopetrol fundó el Instituto Colombiano del Petróleo (ICP) en 1985

El centro de innovación de Cementos Argos que tiene funcionamiento en la Universidad Eafit de Medellín

Grupo Éxito inauguró el Carulla SmartMarket con una inversión cercana a \$4.000 millones

COMPANÍAS QUE MÁS INVIERTEN EN TECNOLOGÍA EN EL MUNDO

Cifras a 2018 (millones)	Amazon.com	US\$22.600
Alphabet Inc.	US\$16.200	
Volkswagen Aktiengesellschaft	US\$15.800	
Samsung Electronics Co.	US\$15.300	
Intel Corporation	US\$13.100	

Fuente: Strategy& / Sondeo LR Gráfico: LR-GR

Protagonistas de apuestas tecnológicas

Carlos Mario Giraldo



La empresa dirigida por Carlos Mario Giraldo, Grupo Éxito, abrió Carulla SmartMarket en Bogotá, “un formato que ofrece a sus clientes nuevas experiencias que reducen su tiempo de compra y facilitan este proceso, integrando el concepto FreshMarket”, dijo la firma.

Luis Carlos Sarmiento Gutiérrez



Grupo Aval, con Luis Carlos Sarmiento Gutiérrez como líder, ha sido una de las firmas del sector bancario que ha emprendido la cruzada por adoptar el uso de las nuevas tecnologías, con el fin de facilitar a los consumidores tareas como las libranzas.

Jorge Mario Velásquez



Con la idea de unir a la academia, el sector privado y el Estado en materia de innovación, Jorge Mario Velásquez, presidente de Grupo Argos desde 2016 y Juan Luis Mejía, rector de Eafit, inauguraron el Centro de Innovación de 4.800 mt2.

LA REPÚBLICA +
 Registrándose puede personalizar sus contenidos, administrar sus temas de interés, programar sus notificaciones y acceder a la portada en la versión digital.

GUARDAR

TENDENCIAS

- Estos son los cambios que trae la reforma tributaria tras la aprobación en el Senado
- Estas son algunas de las peticiones 'descabelladas' hechas por el Comité Nacional de Paro
- Superfinanciera da aval para el nacimiento del nuevo Banco Credifinanciera
- Cámara aprobó Ley de Crecimiento y el proyecto pasará a sanción presidencial
- Las quince peticiones 'descabelladas' del Comité del Paro al Gobierno nacional

MÁS DE ESPECIAL DE LA DÉCADA 2019

<p>HACIENDA Las cifras de pobreza se redujeron casi a la mitad en la última década</p> <p>En 2019 había 17,6 millones de pobres en el país</p>	<p>TECNOLOGÍA Ocho de cada 10 colombianos en redes sociales son usuarios que están activos</p> <p>Las plataformas tuvieron que invertir millones en seguridad para controlar los datos que se movían en línea</p>	<p>AMBIENTE Se intensifica lucha contra el cambio climático y algunas empresas muestran compromiso</p> <p>La deforestación aceleró este fenómeno en los últimos años y en la década que termina las compañías son más conscientes del daño</p>
--	---	--

MÁS DE LA REPÚBLICA

<p>BOLSAS Wall Street ronda niveles de récord y situación de que recora y situación de papeles de Boeing lastran al Dow Jones</p>	<p>JUDICIAL Regulador de competencia francés multa a Google por un valor de US\$166 millones</p>	<p>ENTRETENIMIENTO Colombianos hacen presencia en Mundial de Clubes con futbol de alto nivel</p>
<p>JUDICIAL Futbolista Andrés Cadavid pide rectificación al alcalde de Medellín sobre presuntos nexos con banda criminal</p>	<p>LEGISLACIÓN Gobierno generará inversiones por más de \$2 billones en sectores de la Economía Naranja en 2020</p>	