

HECHOS

JUNIO | 2015

Crisis económica en el mundo emergente

Hasta mayo de 2015, las acciones en el mercado de valores chino habían tenido un crecimiento formidable, pero a partir del sexto mes del año la situación dio reversa, al punto de que los valores en el país asiático tuvieron un retroceso de hasta 45%, lo que le puso un freno de mano al gigante asiático. Eso, sumado a la crisis de los precios de las materias primas que venía de 2014, hizo entrar en crisis a las economías emergentes.



AGOSTO | 2015

Una verdadera tragedia griega se veía en Europa

Ya habían pasado un par de años de la primera gran alerta griega por su situación económica, y ahora la nación estaba más cerca que nunca de ser expulsada del euro. Mientras **Ángela Merkel** hacía todo lo posible por ganar el apoyo de su parlamento a un nuevo rescate, el primer ministro **Alexis Tsipras** perdió el referendo con el que se aprobarían las medidas para ese rescate, lo que lo obligó a dimitir con tan solo ocho meses en el cargo.

TECNOLOGÍA. GRUPOS ARGOS Y AVAL, EMPRESAS CON CENTROS DE INNOVACIÓN

# La tecnología se convirtió en foco para las compañías

BOGOTÁ\_ Con el fin de la segunda década del siglo XXI, muchas compañías pasarán a la historia como un referente a seguir por los avances tecnológicos que lograron en Colombia durante estos 10 años.

Un ejemplo de ello es la firma colombiana que brinda servicios de última milla, **Rappi**, que nació en 2015, se consolidó como el primer unicornio tecnológico del país y ha logrado una expansión a nueve países. Su crecimiento la ha llevado a consolidarse como líder del negocio de domicilios en Latinoamérica.

No solo **Rappi** pasará a la historia como una de las compañías que revolucionó el uso de la tecnología en el país. A esta se le suman las iniciativas de diferentes empresas que construyeron centros tecnológicos, donde se han desarrollado ideas de productos y servicios que hoy son casos de éxito en Colombia y en el mundo.

Entre las firmas que han liderado esta revolución de tecnologías y emprendimientos se destacan las más grandes del país: **Ecopetrol**, **Grupo Éxito** y **Terpel**, compañías que desde 2008 hacen parte del top 10 de las más vendedoras. A las anteriores empresas se suman otras iniciativas de diferentes sectores como el de la construcción y el bancario que con altas inversiones han revolucionado los segmentos en los que se encuentran, tal como **Facebook** y **Amazon** lo han hecho en el mundo en los últimos años.

Esta apuesta por la adopción de la tecnología dentro de las compañías se registró en 1985, año en el que nació el **Instituto Colombiano del Petróleo (ICP)**, una iniciativa de **Ecopetrol** que se convirtió en uno de los primeros centros de pensamiento del país. Tiempo después, en 2015, entró en operación el **Centro Argos** para la Innovación en la **Universidad Eafit** de Medellín. La compañía invirtió \$25.000 millones para su construcción.

“En **Terpel** hemos adoptado lo digital no como algo externo, sino como parte esencial de nuestro foco en el servicio a las personas. Tanto el cambio de los procesos de apoyo como la cara del servicio en **Club Terpel**, la

OTRAS INICIATIVAS TECNOLÓGICAS

Además de los casos anteriores, **Accenture**, **SAP** y **Merck** han invertido en materia tecnológica durante estos últimos 10 años. **Accenture** inauguró **Advanced Technology Center** en 2018 y está ubicado en el complejo **Ruta N**; mientras que **SAP** está invirtiendo en dos nuevos centros de innovación con la **Universidad del Rosario** y la **Universidad de los Andes**; y **Merck** abrió en Colombia la única Embajada de Innovación de la compañía en el mundo en 2017.



SYLVIA ESCOVAR  
PRESIDENTE DE TERPEL

“Realmente creo que una compañía en este momento de nuestra historia no puede pensar en su desarrollo prescindiendo del mundo digital”.

LAS APUESTAS TECNOLÓGICAS DE LAS COMPAÑÍAS

EMPRESAS QUE HAN INVERTIDO EN TECNOLOGÍA



El Centro de Emprendimiento e Innovación de la Universidad del Rosario inició en 2010



Creó su centro de innovación en marzo de 2015



Merck abrió en Colombia la Embajada de Innovación de Merck en el mundo en 2017



Inauguró digital Labs – Ceta en enero de 2018



Abrió Plaza Claro para personas desde junio de 2018

Se ha dado el auge de uso de aplicaciones como

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

OTROS CASOS

Ecopetrol fundó el Instituto Colombiano del Petróleo (ICP) en 1985

El centro de innovación de Cementos Argos que tiene funcionamiento en la Universidad Eafit de Medellín

Grupo Éxito inauguró el **Carulla SmartMarket** con una inversión cercana a \$4.000 millones

COMPAÑÍAS QUE MÁS INVIERTEN EN TECNOLOGÍA EN EL MUNDO

Cifras a 2018 (millones)	Compañía	Inversión (millones de US\$)
Amazon.com	US\$22.600	
Alphabet Inc.	US\$16.200	
Volkswagen Aktiengesellschaft	US\$15.800	
Samsung Electronics Co.	US\$15.300	
Intel Corporation	US\$13.100	

Fuente: Strategy& / Sondeo LR Gráfico: LR-GR

interconexión de estaciones de servicio para abastecer las flotas, los nuevos formatos de pagos virtuales y la electromovilidad hacen parte de ese mundo virtual”, dijo **Sylvia Escovar**, presidenta de **Terpel**.

Este año, **Grupo Éxito** abrió su primer **Carulla SmartMarket**, “el laboratorio de comercio inteligente que revolucionará la forma de comprar en Colombia, ya que permite pagar sin sacar la billetera, comprar con reconocimiento facial y otras ventajas”, dijo la compañía.

Otras de las compañías que se destacan entre las que más le apuestan a la innovación per-

tenecen al sector bancario. Por ejemplo, el **Grupo Aval** lideró **Aval Digital Labs** y, desde su entidad, **Banco Popular**, creó el Centro de Transformación Ágil, una iniciativa que entró en funcionamiento en enero de 2018. Con estas apuestas se aprueban libranzas en siete minutos y se da respuesta a la viabilidad de tarjetas de crédito en seis.

Otra de las entidades bancarias con iniciativas de este tipo es **Bancolombia**, que inauguró su centro de innovación en 2015, donde nació el proyecto **Nequi**, primer neobanco en Colombia.

PAOLA ANDREA VARGAS RUBIO  
pvargas@larepublica.com.co

PROTAGONISTAS



CARLOS MARIO GIRALDO

La empresa dirigida por **Carlos Mario Giraldo**, **Grupo Éxito**, abrió **Carulla SmartMarket** en Bogotá, “un formato que ofrece a sus clientes nuevas experiencias que reducen su tiempo de compra y facilitan este proceso, integrando el concepto **FreshMarket**”, dijo la firma.



LUIS CARLOS SARMIENTO GUTIÉRREZ

**Grupo Aval**, con **Luis Carlos Sarmiento Gutiérrez** como líder, ha sido una de las firmas del sector bancario que ha emprendido la cruzada por adoptar el uso de las nuevas tecnologías, con el fin de facilitar a los consumidores tareas como las libranzas.



JORGE MARIO VELÁSQUEZ

Con la idea de unir a la academia, el sector privado y el Estado en materia de innovación, **Jorge Mario Velásquez**, presidente de **Grupo Argos** desde 2016 y **Juan Luis Mejía**, rector de **Eafit**, inauguraron el Centro de Innovación de 4.800 mt2.