

# “La mayoría de las personas no bancarizadas en el país son mujeres”

**BANCOS.** AUMENTAR LA INCLUSIÓN FINANCIERA ES UNO DE LOS RETOS EN COLOMBIA. SE REQUERIRÁ DE PRODUCTOS ACORDES A LAS NECESIDADES DEL CLIENTE PARA QUE AUMENTE LA PARTICIPACIÓN

BOGOTÁ

En Colombia, la participación de la mujer en el pedido de créditos ha aumentado, así como ha mejorado el uso que se le da a estos recursos. Sin embargo, los montos que se le otorgan a las mujeres son inferiores a los que se les prestan a los hombres, y la mayoría de la población excluida del sistema financiero es femenina.

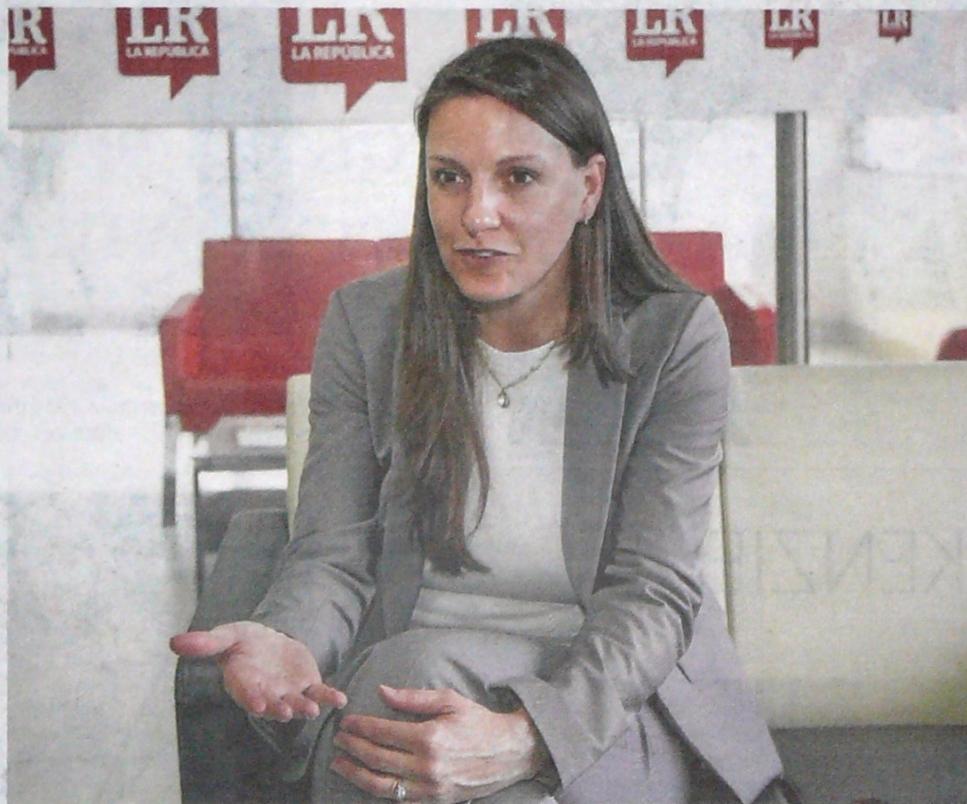
Genevieve Juillard, directora global de expansión de servicios crediticios de Experian (DataCrédito) le contó a LR cuáles son las causas de la exclusión financiera y cuáles son los desafíos para superarla.

**En Colombia, ¿cuáles son las características de las personas que no están bancarizadas?**

Hemos encontrado que la mayoría de las personas no bancarizadas son mujeres. Existen varias razones para que las personas no participen en el sistema financiero como tener ingresos bajos y ser inmigrante, pues no tienen su historia aquí, o no tener acceso porque se vive lejos de donde el sistema financiero tiene presencia.

**¿Cómo afecta a la economía local y el crecimiento social la falta de bancarización?**

Hay muchos beneficios al aumentar la bancarización. Entre más personas estén en el sistema financiero, menos serán vulnerables, pues no estarán en riesgo de buscar otras solucio-



Pierre Ancines/La República

Genevieve Juillard, directora global de expansión de servicios crediticios de Experian (DataCrédito), resaltó que la tecnología, la educación y el acceso a datos son fundamentales para la bancarización.

nes que los lleven a egresos desafortunados. También más personas participan en la economía y, generalmente, los niveles educativos aumentan, porque con la bancarización las personas tienden a manejar mejor sus finanzas y a garantizar los recursos para la educación de sus hijos.

**¿Cuáles son los principales desafíos para lograr inclusión financiera en el país?**

Son bastante parecidos a los que enfrentan otros países de la región. El principal es la tecnología para acercar al sistema financiero a las personas que vi-

ven alejadas de donde este presta sus servicios. Otro reto es la disponibilidad de información, de manera que las entidades puedan conocer quiénes son sus potenciales clientes y cuáles son sus verdaderas posibilidades de pago.

Un último desafío está ligado a los productos, pues quienes no están bancarizados tienen unas necesidades muy específicas que pueden o no ser resueltas con la oferta de las entidades financieras. Al juntar tecnología, datos y productos se podría aumentar la inclusión financiera. Estos desafíos también significan que hay muchas oportu-

nidades hoy en día y que ser mujer o vivir lejos no quiere decir que no tendrás acceso al sistema financiero.

**Se estima que nueve de cada 10 colombianos utiliza efectivo para sus gastos mensuales. ¿Cómo se puede incentivar el pago digital?**

Una de las opciones es tener muy buenos productos y soluciones que sean asequibles, pues una de las razones por las que el efectivo está tan arraigado es porque es conveniente. También se necesita educación sobre estos sistemas para que las personas confíen tanto en

37,7%

**DE LAS PERSONAS QUE REALIZAN SOBREGIROS EN COLOMBIA ES MUJER. EN CARTERA BANCARIA, LA PARTICIPACIÓN ES 45,3%.**

Alfredo Barragán  
Experto en banca U. de los Andes

*“Hay una oportunidad para ofrecer instrumentos financieros que sean atractivos para las mujeres, y hay que personalizar la oferta de productos”.*

Siganos en:



www.larepublica.co  
Con más información sobre los resultados de la subasta por cargo de confiabilidad.

los pagos digitales como lo hacen en el efectivo. Además, estos productos deben ser fáciles de utilizar y deben ser de largo alcance, para que más personas accedan a ellos.

**¿Qué tecnología o productos ofrece Experian para reducir la exclusión financiera?**

La inclusión financiera es una prioridad para nosotros e invertimos en iniciativas que disminuyan esta brecha. En Colombia, tenemos un ejemplo sobre una puntuación bancaria que lanzamos, la cual está dirigida a quienes no han participado en el sistema financiero previamente. Lo que hacemos es combinar variables de información pública para conocer su capacidad de pago real, darles un puntaje y bancarizarlos.

HEIDY MONTERROSA BLANCO  
hmonterrosa@larepublica.com.co

**BOLSAS.** LA DIVISA NORTEAMERICANA CERRÓ FEBRERO \$23 MÁS BARATA POR IMPULSO DEL PETRÓLEO

## El dólar perdió \$9,85 de su valor durante la semana

BOGOTÁ

La divisa cerró su última jornada de la semana con una cotización promedio de \$3.091,56, lo que la llevó a ganar \$14,21 ante la Tasa Representativa del Mercado del día que se ubicó en \$3.077,3; pero analizar la cotización desde esta perspectiva sería equivocado, pues la moneda se mantuvo a la baja durante todo febrero.

A pesar de que el viernes la moneda se recuperó de las pérdidas ante el peso al cerrar en \$3.095,65, este monto implica una pérdida de \$9,85 de su valor durante la semana.

Así mismo, al evaluar el cierre de febrero en comparación

con el primer mes, la moneda finalizó \$23 más barata.

Los protagonistas del movimiento del dólar continúan siendo los mismos. En primer lugar, un acercamiento entre Estados Unidos y China, del que se prevé que no entrarán en vigencia los aranceles a productos del país asiático, mantuvo a los mercados emergentes cotizándose al alza frente a la moneda estadounidense.

Sin embargo, al cierre de la semana, las emergentes latinoamericanas cedieron terreno debido a las tensiones geopolíticas por el no acuerdo del presidente de EE.UU., Donald Trump con su homólogo norco-

reano Kim Jong-Un, lo que fortaleció el dólar a nivel global.

Los precios del crudo también tuvieron mucho que ver, pues pese a que el viernes cayeron más de 2%, el avance que vieron en el mes les alcanza para que el petróleo de referencia Brent se cotice por encima de los US\$65 por barril, de la misma manera que el crudo estadounidense WTI se ha estabilizado sobre US\$55.

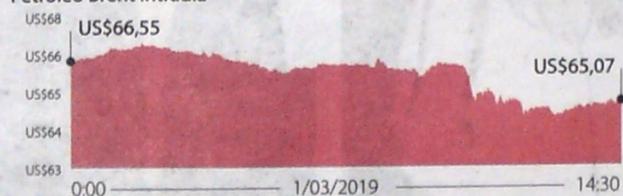
Para la siguiente semana serán clave los datos de empleo en EE.UU., que podrían dar mayores pistas sobre el rumbo de la economía global.

ANDRÉS VENEGAS LOAIZA  
@andresvenegas

DÓLAR INTRADÍA



Petróleo Brent intradía



Fuente: Grupo Aval - Bloomberg / Gráfico: LR-AG