

CALI

# “No hay fracasos en la vida, hay aprendizajes”

La gerente general de Mister Wings, Sandra Quintero, cuenta su experiencia de vida y cómo se convirtió en pieza clave para posicionar la empresa que dirige.

Por Lizeth Meza Pastrana  
Reportera de El País

**S**andra Quintero se concibe a sí misma como una mujer luchadora con espíritu emprendedor, y tiene toda la razón. A parte de ser una de las fundadoras de Mister Wings, es quien ha dirigido el área financiera y administrativa durante 15 años de existencia de la compañía.

“Casi todos los restaurantes de Colombia nacen como empresas familiares pero sus estructuras suelen ser informales, sin lineamientos ni procesos como corporación. Ese ha sido mi aporte, constituir a Mister Wings como empresa organizada”, dice Sandra.

La idea de crear un restaurante de alas picantes al estilo americano en Cali surgió durante esas típicas reuniones donde los amigos se citan para ver partidos de fútbol y comer algo en casa.

“Mi esposo y yo vivimos un tiempo en Estados Unidos y al llegar a Colombia estábamos buscando qué hacer. A él le gustaba la cocina y extrañaba comer alas picantes, así que empecé a hacerlas en casa y cuando había partidos nos reuníamos con nuestros amigos y comíamos. Allí empezamos a ver que las personas se enviaban con las alitas, fue cuando vimos una oportunidad de negocio”.

Esta ingeniera industrial con énfasis en finanzas está convencida de que los límites no existen y las derrotas son solo aprendizajes. Antes de Mister Wings emprendió junto a su esposo otros cuatro negocios, pasó por tener un carro de perros calientes, vender ‘calling cards’ en Estados Unidos, dirigir una inmobiliaria y hasta sembrar pimentones.

“Yo recuerdo que nuestros padres nos prestaron el dinero y nos metimos a sembrar pimentones, los teníamos por todo lado, y resulta que cuando empezamos inició la cosecha. Obviamente el precio bajó y la ganancia fue nula, mejor dicho, recuperamos lo invertido. Sí, parece una derrota pero fue un aprendizaje grandísimo para nosotros”.

menciona entre risas.

“Todo se puede” se convirtió en su lema frente a la vida y los retos. En ello radica su éxito. Asegura que nada es fácil cuando de emprender se trata, por eso hay que luchar por los objetivos y no permitir que ninguna circunstancia tenga la capacidad de detenernos.

“No me doy por vencida fácilmente. Si alguien me dice no puedes hacerlo, busco la manera de lograrlo. Las dificultades y barreras se las crea uno mismo, todo está en la mente”.

Por eso lo que empezó como un restaurante de comida colombiana donde las alitas eran una entrada pasó a convertirse en lo que ella y su esposo soñaban: el primer restaurante de alas picantes con imagen norteamericana en el Valle, incluso en contravía de los estudios de mercado que consideraban inviable la propuesta.

Sandra asegura que el éxito del restaurante está en que no solo ofrece comida de alta calidad sino una experiencia agradable que reúne a personas de todas las edades en cada sede.

“La magia de Mister Wings está en los pequeños detalles, en los colores, el ambiente familiar, la música, la ubicación y la decoración inspirada en restaurantes americanos. Ahí puedes celebrar tus cumpleaños, ver los partidos del momento y gozar de un excelente servicio”.

Hoy la empresa cuenta con nueve sedes en Cali y una en Bogotá, actualmente en proceso de reubicación, y está integrada por 284 trabajadores de los cuales 151 son mujeres y 133 hombres.

Respecto a las perspectivas de expansión de Mister Wings, la empresaria asegura: “Si nos faltan dos sedes en Cali es mucho. No queremos saturar el mercado para no lesionar el franquiciado. Solamente queremos cubrir las zonas de la ciudad y creo que por ahora nos faltaría una en el sector Valle de Lili”.

Explica que sí tienen pensado expandirse a otras ciudades a nivel Valle pero de forma muy cuidadosa. Los planes a corto plazo son Jamundí y



Sandra Quintero, gerente general de Mister Wings.

“**Toda la certificación ISO 2015 y lograr que seamos una empresa organizada fue mi empeño.**”

SANDRA QUINTERO,  
Gerente general de  
Mister Wings.

Palmira.

“Queremos más restaurantes, pero qué sacamos de abrirlos para después cerrarlos, eso lesiona la marca y el franquiciado. Somos muy cuidadosos de nuestra expansión, tenemos claro que debe ser muy segura y acertada”.

Respecto a su rol como empresaria, Sandra aduce que las mujeres tienen las mismas capacidades que los hombres. No obstante, las dificultades que muchas veces afrontan están en que siempre han sido puestas en un segundo plano.

“**Dicen que somos el sexo débil pero yo creo que eso se dice por nuestra fuerza física, porque la verdad es que las mujeres tenemos más cosas a favor que en contra. Podemos ser las mejores deportistas, empresarias y presidentas. Las mujeres tenemos un sentido más que no tienen los hombres. La única debilidad evidente es la física, pero estamos a la par con ellos en todo nivel.**”

A Sandra no le resulta halagadora la frase “detrás de un gran hombre hay una gran mujer”. Está convencida de que las mujeres no cumplen roles secundarios en las vidas de sus esposos sino que son sus socias. Ella no ha estado detrás de él, han pilotado juntos cada proyecto. Y así seguirán.

JULIO C. ALONSO  
Análisis

## Lo que nos muestra el PIB

Conocidos los datos del Dane, las noticias parecen ser positivas para el país.



**E**l crecimiento del PIB en 2018 de 2,7 % no es malo. Se ratifica que la caída en el ritmo de crecimiento de los tres años anteriores paró y la economía colombiana da señales de estar retomando una senda de crecimiento acelerado. Esa es una buena noticia.

Recordemos un poco de dónde venimos. En este siglo, el peor crecimiento fue en 2009 con 1,2 %. Después de ese año, solo le sigue 2017: crecimiento del 1,4 %. Pero regresando al 2009, un año después de la última crisis financiera más grande en el mundo, la economía colombiana inició un proceso de recuperación creciendo 4,3 % en 2010 y un espectacular 7,4 % en 2011, el año de mayor crecimiento del PIB en lo que va corrido del siglo.

Después de 2011, la tasa de crecimiento del PIB regresó a niveles del 4,0 % por 3 años, para empezar un declive desde 2015 que duraría 3 años. Así, en perspectiva, el último rebote de la economía (el de 2010) fue más vigoroso que el que vimos en 2018. Pero el ambiente internacional hoy es muy diferente a 2010.

Ese año, casi todas las economías rebotaron vigorosamente; por ejemplo, según el FMI el PIB de la Unión Europea creció el 2,2 % y Latinoamérica como un todo creció 6,14 %; China 9,2 %, y EE.UU. aún no se recuperaba de su gran crisis. Nosotros en ese contexto crecimos 4,3 %.

Ahora la cosa es algo diferente. Según el FMI, la Unión Europea crecerá en 2019 algo similar al 2018: alrededor de 1,8 %. Latinoamérica creció en 2018 1,1 % y en 2019 crecerá 2,0 %.

China creció en 2018 6,6 % y en 2019 crecerá 6,2 %, manteniendo la tendencia de desaceleración. Y Estados Unidos presentó un repunte de 2,88 % en 2018 y se espera algo cercano al 2,5 % para 2019. Es decir, el ambiente internacional fue tan dinámico en 2018 como lo fue en 2010. Esto hace que el repunte de la economía colombiana en contexto no sea desprezable.

Ahora concentrémonos en Colombia. El sector de minas y canteras, que es uno de los motores del crecimiento de este siglo, varió 0,1 %. Este sector venía desde 2014 en contracción y el resultado de 2018 implica un cambio de tendencia gracias al sector petrolero.

En especial, en la segunda mitad del 2018 los precios del crudo estuvieron relativamente altos, llegando a niveles de 80 dólares el barril. Pero el precio del petróleo ha caído y en el primer trimestre de 2019 ha estado un poco por debajo de lo que ocurrió en el mismo trimestre de 2018. Es decir, este año podría ser similar al anterior y a menos que ocurra algo raro no se espera un gran crecimiento.

Por otro lado, el sector de administración pública continuó con un crecimiento alto como en 2017, con 3,9 % y la industria creció 2,5 % en 2018, recuperándose del -1,8% de 2017. Para 2019 este sector enfrenta grandes retos. Por ejemplo, si el dólar se mantiene por debajo de los \$3100, esto puede incentivar las importaciones de productos industriales y encajear nuestras exportaciones industriales.

Así, esta actividad difícilmente será el motor del crecimiento en 2019.

El sector que llama la atención es la construcción con un crecimiento de 4,2 %. Este año la dinámica dependerá de la demanda de vivienda y de las grandes obras civiles que empezaron a construirse.

Los datos oficiales muestran de manera clara que la economía colombiana empezó a crecer de nuevo. Para mantener este repunte y mejorarlo el sector de la construcción será muy importante.

\*Director Científico de la Icesi

PEKÍN

## Primeros acuerdos entre China y EE.UU.

Agencia EFE

El gobernador del Banco Popular de China, Yi Gang, aseguró que Pekín y Washington acordaron oponerse a la devaluación de la moneda con fines competitivos, por lo que será el mercado el que juegue un papel decisivo en la determinación de los tipos de cambio.

Yi explicó que, en la última roda de negociaciones comerciales, las dos partes hablaron sobre los tipos de cambio, el respeto de la autonomía de las autoridades monetarias y la necesidad de mantener una comunicación estrecha sobre los mercados de divisas.

A este respecto, adelantó que ambas partes han logrado acuerdos sobre “muchas cuestiones claves e importantes”. También mostró el compromiso de China a no utilizar el tipo de cambio como herramienta para aumentar la producción.

CALI

## Vuelve el debate por los altos precios de los combustibles

Redacción de El País

El senador Luis Fernando Velasco le presentó una propuesta al Gobierno Nacional para cambiar la fórmula con la que se calculan los precios de los combustibles y lograr con ello una mayor estabilidad.

Recordó Velasco que actualmente en el costo de los combustibles hay un componente de impuestos que representa el 30 % del valor. Como es difícil eliminar tributos, la propuesta del Senador es que cuando la cotización internacional del crudo esté alta se imponga un impuesto gradual a las petroleras, con una tarifa diferencial que variaría dependiendo del precio del crudo.

“De esta manera dejaría de ser el colombiano de a pie quien establezca el precio final al comprar gasolina y acpm”.

Insistió en que lo que se está planteado en el Plan Nacional de Desarrollo afectará aún más el bolsillo de los colombianos.

Los precios de los combustibles tuvieron una nueva alza este fin de



En Cali el valor de referencial del galón de gasolina quedó en \$9600.

semana.

En las 13 principales ciudades del país se registró un incremento de \$45 para el galón de gasolina y de \$89 en el de acpm.

Es así como en Bogotá el galón de gasolina se venderá a un precio de referencia de \$9.586, mientras que el de acpm costará \$9.068 por galón. En Medellín el galón de gasolina llegó a \$9.525 y el de acpm \$9.075.

Una de las ciudades con el combustible más alto es Cali, donde el precio de referencia se sitúa para marzo en \$9.600.

