

## Restaurantes tecnológicos

La tecnología es un tsunami que arrasa allí por donde pasa. En la mayoría de veces, los resultados han sido óptimos para la civilización. Sin embargo, todo ocurre tan rápido, que hay veces que no nos damos cuenta de qué tanto están cambiando las cosas. Tal es el caso, por ejemplo, de lo que sucede en el mundo de los restaurantes.

En los últimos años, los restaurantes han recurrido a la tecnología para encontrar, principalmente, múltiples soluciones para sus clientes. Es decir, facilitarles la interacción con el establecimiento en todos los sentidos, desde los domicilios hasta la experiencia en el lugar. Esto, señalan analistas del mercado, está cambiando. ¿Hacia dónde?



**DIEGO A. SANTOS**  
242 Media  
Director No Ficción  
diegosantos1978@gmail.com

Los restauranteros comienzan a enfocarse en la digitalización de sus sistemas y operaciones. Si bien dicha tarea la venían haciendo desde hace años, la cantidad de data que tienen está segmentada y sin cruzar, lo que les ha impedido

encontrar eficiencias necesarias en un mercado muy competitivo, y al que además han entrado terceros que les han quitado márgenes de ganancia, como *Uber Eats* o *Rappi*.

“Nos satisface ver que (los restaurantes) están invirtiendo en soluciones B2B mucho más sofisticadas que están incrementando sus eficiencias”, señala la financiera *Brita Rosenheim*, una socia del fondo de inversiones *Better Food Ventures*.

El próximo gran cambio que se viene, señala *Rosenheim*, es el poder que los clientes vamos a adquirir a través de nuestros celulares. Ya hay algunos restaurantes en Estados Unidos y en Europa que permiten realizar pedidos antes de llegar al lugar. Casi que un contacto directo con la cocina. No es que esto acabe con el trabajo del mesero, pero sí vuelve la operación mucho más eficiente y productiva para el negocio.

### LOS RESTAURANTEROS COMIENZAN A ENFOCARSE EN LA DIGITALIZACIÓN DE SUS SISTEMAS Y OPERACIONES

A su vez, los operadores van a tener que habilitar tecnologías de pago que cada vez cobran más fuerza, como el reconocimiento facial, o pago a través de kioscos electrónicos. *McDonald's* o *TGI Friday's*, por ejemplo, ya están implementando estos últimos de manera masiva.

Ahora bien, todo lo anterior refleja los beneficios que la tecnología le representa a esta industria, pero también existen amenazas, que pueden no ser latentes ahora, pero que están ahí, acechando en el horizonte.

Los hábitos de las personas están cambiando. Todavía mucha gente va a los restaurantes a comer, pero la manera en cómo socializamos está dando un vuelco, sobre todo entre las generaciones más jóvenes. El negocio de pedidos a domicilio llegará a más de US\$200.000 millones en 2025, solo en Estados Unidos. Las aplicaciones que toman los pedidos o que hacen los domicilios están poniendo en riesgo el modelo de negocio de muchos restaurantes. Estas empresas pueden cobrar comisiones de 20% a 30%, lo que es prohibitivo para muchos negocios.

La cadena de restaurantes del chef internacional británico *Jamie Oliver*, toda una celebridad, se fue a pique por el crecimiento del negocio de comidas a domicilio. Cada vez menos gente iba a comer a sus restaurantes, y no precisamente por mala calidad.

Estas aplicaciones, que han sido una bendición a corto plazo para los restaurantes, pueden terminar siendo un verdadero caballo de troya. Por ello, es importante que los restauranteros hagan lo que no hicieron los medios de comunicación cuando llegó *Facebook* y *Google* a su industria: unirse y ver cómo diseñan una respuesta para no quebrarse.

COMENTARIO ECONÓMICO DEL DÍA DE ANIF | SERGIO CLAVIJO - CON LA COLABORACIÓN DE

## La inflación de octubre y desafíos

El *Dane* reportó que el mes de octubre de 2019 registró una inflación mensual del +0,16%, levemente superior al valor pronosticado por el consenso del mercado (+0,15%) y también frente a lo observado un año atrás (+0,12%). Ello implicó una aceleración de la inflación anual hacia niveles preocupantes del 3,9% (vs. 3,8% un mes atrás), amenazando el requerido “anclaje inflacionario” respecto del rango meta del 2%-4% anual de largo plazo establecido por el *Banco de la República (BR)*, ver gráfico adjunto.

En dicho resultado continuó incidiendo la aceleración de la inflación de alimentos hacia tasas del 5,8% anual (vs. 5,6% un mes atrás). Dichas presiones provinieron de: i) los alimentos básicos (6,9% anual vs. 6,5% un mes atrás, con mayores precios en el rubro de procesados), donde la reapertura parcial de la vía Bogotá-Villavicencio ha empezado a generar correcciones, pero a paso lento; y ii) el componente de restaurantes-hoteles (4,2% vs. 4,1%).

La inflación subyacente (sin alimentos) se mantuvo inalterada en niveles del 3,3% anual. Allí las presiones provenientes de los mayores cos-

tos de los importados (con una devaluación promedio del 12% anual entre enero-octubre) han empezado a transmitirse a los precios por cuenta de una demanda agregada más sostenida. Por ejemplo, el Indicador de Seguimiento a la Economía (ISE) del *Dane* registró una expansión del 3,5% anual en julio-agosto de 2019 (frente al promedio del 3% observado en enero-junio).

### LA DEVALUACIÓN PROMEDIO DE 12% ANUAL EMPEZÓ A TRANSMITIRSE A LOS PRECIOS

Nótese cómo esa relativa contención de la inflación subyacente obedece principalmente a los menores precios de los energéticos (con un petróleo-Brent promedio de US\$64/barril en enero-octubre, -12% anual). De hecho, la inflación de energéticos ha venido disminuyendo hacia tasas del 4,1% anual (vs. 4,6% un mes atrás).

A nivel micro-sectorial, la inflación de octubre se expandió en los grupos de recreación-cultura (+0,47% mensual), salud (+0,34%) y bebidas alcohólicas (+0,29%).

La inflación del IPP disminuyó al 2,4% anual (vs. 3,8% un mes atrás). Esto como resultado de la deflación del subíndice minero-energético (-14,7% anual vs. -8,9% un mes atrás). Por su parte, el costo de los importados se aceleró marginalmente a tasas del 5,6% anual (vs. 5,5% un mes atrás), dada la persistente devaluación peso-dólar (arriba comentada).

A nivel internacional, si bien se han aliviado (por ahora) los riesgos de escalamiento de la “guerra comercial” entre Estados Unidos-China, continúan las perspectivas de desaceleración global hacia crecimientos del 3,1% en 2019 (respecto del 3,8% de 2018). Esta debilidad llevó a la *Fed* a reducir nuevamente su tasa repo hacia 1,75% a finales de octubre (completando recortes por -75pb durante este año). Con esto, seguramente la *Fed* habrá finalizado su accionar durante 2019, dadas las expectativas de crecimiento cercanas al 2,3% en Estados Unidos para este año, niveles de desempleo históricamente bajos (3,6%) y convergencia inflacionaria hacia el 2%.

El *BCE* reanudó las inyecciones de liquidez por

## Retos persistentes



**SANTIAGO CASTRO**  
Presidente de Asobancaria  
scastro@asobancaria.com

A principios de 2018 la *Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (Ocde)* dio su aval para que Colombia ingresara a este selecto club. El proceso de adhesión, que inició en 2011, incluyó la evaluación de 23 comités y la implementación de más de 50 reformas para alcanzar estándares acordes al resto de Estados miembros. Sin embargo, si bien los últimos reportes de la *Ocde* destacan el avance que ha mostrado el país en varios frentes, aún se evidencian brechas y retos importantes.

En efecto, los análisis de la *Ocde* señalan que, pese a que el país ha registrado tasas de crecimiento económico superiores al promedio *Ocde* y de América Latina, aún persisten retos en materia de sostenibilidad fiscal, impulso a la productividad, formalidad laboral y efectividad en la política social, elementos que han obstaculizado la senda hacia un crecimiento más inclusivo. Muchas de estas observaciones son desde luego asertivas y resultan valiosas para la continua definición de políticas públicas efectivas.

En primer lugar, se destaca la amplia brecha en materia de productividad y competencia, incluso frente a nuestros pares de la región. Los impuestos corporativos, que resultan ex-

cesivos incluso bajo las reformas que se están tramitando, son unos de las más altos dentro de los países *Ocde*. Además, las barreras al comercio exterior, como los altos costos de importación dada la limitada infraestructura y logística, reducen la posibilidad de muchas industrias de lograr una apertura hacia los mercados internacionales.

En materia fiscal, el ingreso del Gobierno (en porcentaje del PIB) no solo depende de fuentes volátiles, sino que se mantiene muy por debajo de los países de la *Ocde* (26% vs 40%). Este escenario pone la lupa en el desempeño de las cuentas fiscales y recalca la necesidad de aumentar las fuentes de recaudo y mejorar la focalización del gasto, buscando un mayor impacto en productividad y atención a los más necesitados. También se menciona la preocupación por el sistema pensional actual, con niveles de cobertura bajos que requieren con urgencia una reforma para garantizar la disminución de la pobreza en la población más longeva y la sostenibilidad del sistema.

En materia laboral, el país aún presenta altos niveles de informalidad que se deben continuar atacando mediante la reducción de costos no salariales, así como mediante un mayor ac-

ceso a educación y entrenamiento de alta calidad que permita la consecución de mejores empleos. Esto último con mayor énfasis en áreas rurales donde los niveles de alfabetización son más reducidos.

Finalmente, sobre el sector financiero, se mencionan de manera asertiva dos temas que han entorpecido la ruta hacia un mayor avance en inclusión y profundización financiera: la inconveniencia regulatoria de las inversiones forzadas que deben mantener algunos establecimientos de crédito y el impuesto a las transacciones financieras (GMF). La exclusión de estas limitantes normativas permitiría facilitar la reducción de costos en el sistema e incentivar la mayor formalización del crédito.

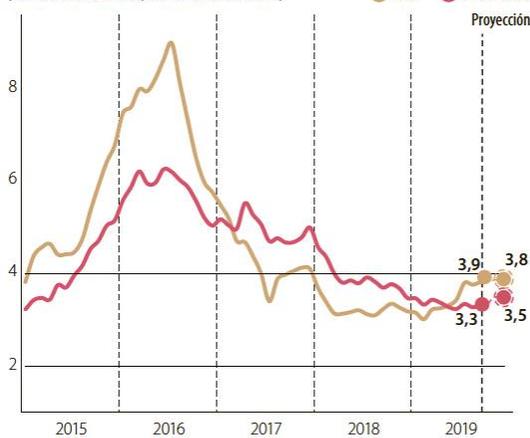
En adelante, la tarea es clara, nuestro ingreso a la *Ocde* precisa continuar cerrando las brechas que aún persisten, primordialmente en los frentes antes mencionados. El trabajo en esta última década ha sido reconocido y se ha reflejado en una mayor fortaleza económica frente a otros países miembros. Confiamos en que el asiduo trabajo articulado entre el sector público y privado continuará impulsando una hoja de ruta que permita la materialización de un crecimiento más incluyente y duradero.

EKATERINA CUJELLAR Y DANIEL BELTRÁN

# macroeconómicos

## METAS DE INFLACIÓN

(Variación % anual, a octubre de 2019)



Fuente: Cálculos Anif con base en Dane

€20.000 millones/mes en noviembre, tratando de contener las fuerzas recesivas, especialmente en Alemania. Sin embargo, la Zona Euro estará creciendo tan solo al 1% en 2019 y persiste la incertidumbre del Brexit.

A nivel local, Colombia ha mostrado relativa resiliencia frente a los vientos recesivos globales y estaría creciendo un 3% en 2019 (en línea con el nuevo potencial). Si bien

esta cifra supera el promedio de América Latina (0,6%), el país continúa enfrentando serios desafíos macroeconómicos, tales como: i) un marcado deterioro del mercado laboral (con una tasa de desempleo promedio del 10,8% en enero-septiembre, +1pp frente al mismo periodo del año anterior); ii) insostenibilidad del consumo de los hogares (con elevado grado de apalancamiento) y pobre repunte de

la inversión corporativa (afectada por factores exógenos a la política monetaria como los problemas de infraestructura o la incertidumbre por la guerra comercial); y iii) mercados faltantes externos, con un déficit del 4,4% del PIB en el primer semestre de 2019 y una balanza comercial deficitaria del 2,3% del PIB.

Por todo lo anterior, Anif ha venido recomendándole al BR actuar temprano para contener las presiones inflacionarias a través de elevar su tasa repo en 25pb, llevándola hacia el 4,5% antes del cierre de 2019. El desvío respecto de la meta inflacionaria es notorio y persistente, donde incluso el BR ahora espera una inflación cercana al 3,8% al cierre del año, según el nuevo "Informe de Política Monetaria".

Si bien un incremento de la repo iría en contravía de lo que está ocurriendo en muchos países emergentes, con ello el BR evitaría comprarse un problema inflacionario hacia 2020, en momentos en que ya tallan los graves problemas de desempleo y déficits gemelos (fiscal-externo), ver Comentario Económico del Día 5 de noviembre de 2019.



## CONSEJOS PARA LÍDERES

MAURICIO RODRÍGUEZ  
@liderazgomr

*La innovación requiere de un cambio en los marcos de referencia tradicionales, del reconocimiento y la aprobación de formas diversas de pensar y actuar.*

Mauricio Nieto Olarte

# ¿Revisar? Revisemos

Hace 37 años Gabriel García Márquez recibió el premio Nobel de Literatura. Eran épocas de dictaduras y de luchas por la reconquista de la democracia y sus instituciones en América Latina.

García Márquez aprovechó la ceremonia de entrega del premio para brindar por la democracia y el retorno de sus instituciones en la región. Este evento literario fue transformado en escenario de una política a favor de los derechos humanos. 'Gabo' presentó dos piezas magistrales de la literatura: la artística y la política. Fueron el "Brindis por la poesía" en la que dijo: "... un gran poeta de nuestras Américas, Luis Cardoza Aragón, ha definido como la única prueba concreta de la existencia del hombre: la poesía", y en "La soledad de América Latina" retrata un cuadro político de estos países en su delicada lucha por el retorno de la democracia y la solidaridad para que esta sea justa.

Tenemos que reconocer que el mundo de las dictaduras latinoamericanas ha sido derrotado



EDUARDO VERANO DE LA ROSA  
Gobernador del Atlántico  
everanodelatansa

en gran medida. Sin embargo, la democracia y sus instituciones no se han consolidado. Los derechos humanos, en especial, los sociales, económicos, culturales y del medio ambiente no tienen la protección necesaria y suficiente para su disfrute. Estamos a mitad de camino y las instituciones deben ser revisadas.

La realidad es que existe desestabilización política en los países latinoamericanos.

Asimismo, hay una tremenda desigualdad promovida por las políticas neoliberales y la destrucción del Estado de bienestar lo que ha engendrado malestar en la vida pública. Es lo que sucede y no debe ser ignorado. ¿Y las instituciones?

## LA REALIDAD ES QUE EXISTE DESESTABILIZACIÓN POLÍTICA EN LOS PAÍSES LATINOAMERICANOS

Un presidente de la República se ve forzado a presentar renuncia por movilizaciones populares asociadas a la participación de las Fuerzas Armadas. Otro, ante el reclamo de la ciudadanía, afectada por el alza en el transporte y los combustibles, tiene que revocar tal decisión, y otro mandatario le declara la guerra a la protesta ciudadana y tiene que retroceder e iniciar un proceso constitucional. ¿Y las instituciones?

No solo son tres naciones las sometidas a protestas ciudadanas. En un país hermano que disfrutaba de un elevado nivel de vida, una dictadura corrupta lo somete al hambre y la desesperanza que lo forza a emigrar. Otro, cuya economía fue la sexta del mundo, la miseria se ha hecho presente y gira entre el neoliberalismo y el populismo. En otra gran nación suramericana, devastada por la corrupción, el populismo de derecha intenta destruir las garantías jurídicas. Si por Suramérica llueve, en Centroamérica no escampa. La pobreza, miseria, corrupción, violencia, desempleo, las migraciones masivas, narcotráfico, explotación sexual, la destrucción de las conquistas sociales de las personas, en fin, la soledad de América Latina no ha cesado y la democracia y sus instituciones no se consolidan. ¿Y Colombia? No ha podido salir del conflicto armado y la institucionalidad está deslegitimada y la protesta social crece, crece y crece.

¿Qué hacer? Sin dudas lo primero que tenemos que convenir es no ignorar el fenómeno social y deliberar todos acerca de la democracia, sus instituciones y las políticas. Este mal es originado por la centralización política que excluye y concentra el poder público y, a su lado, el presidencialismo que fomenta la corrupción, promueve la destrucción de los partidos políticos y da paso a líderes y caudillos. Revisemos las políticas y desterremos el neoliberalismo.

# Jiu-jitsu a las marchas



LUIS GUILLERMO VÉLEZ CABRERA  
Abogado  
lgvelzcabrera@gmail.com

Ya sabemos que la protesta ciudadana pacífica es un derecho, que las marchas son participación democrática, que manifestarse es libertad de expresión, etc. etc. Esta retórica de cajón es la que balbucean los promotores de este tipo de actos para darle un manto de legitimidad a lo que no es más que acción política directa; pura y dura. Aceptable en una democracia, por supuesto, pero burda y ordinaria como un chicle de ajo: hay que ir a la calle porque los foros institucionales (por ejemplo, el Congreso, los medios de comunicación, los partidos políticos) no les convienen o no se prestan para impulsar agendas extremas.

Por eso ahora tenemos una marcha el próximo 21 de noviembre en contra, literalmente, de nada. En contra de la reforma pensional que no existe; en contra de la reforma laboral, que tan poco existe; en contra del "holding financiero" estatal (¿?) y en contra de las privatizaciones (¿cuáles?); por no mencionar otros motivos nebulosos:

marchar en contra de la corrupción, en contra de los tarifazos en los servicios públicos y contra de la pesca de aletas de tiburón.

Parte de la ironía de esta situación es que ojalá tuviéramos una reforma laboral -que flexibilice y formalice el mercado de trabajo-; una reforma pensional para estabilizar el futuro de las finanzas públicas y otras de las reformas estructurales que se requieren para hacer del país un lugar más equitativo y estable, como lo dejó muy claro el alocucionador informe de la Oede "Hacia una Colombia más prospera e inclusiva".

## ES HORA DE PLANTEAR LAS GRANDES IDEAS QUE ESTÁN HACIENDO FALTA

En otras palabras, el Gobierno está pagando los platos rotos de una vajilla que ni siquiera ha comprado.

Ahora bien, los que hemos estado en el extremo receptor de estas marchas sabemos lo frustrantes e injustas que son. La oposición organizó varias de estas durante los años 2016 y 2017, calentando motores para las elecciones regionales y nacionales que vendrían luego. En varias ciu-

dades los carteles pregonaban "No más impunidad", "No más corrupción" y cosas por el estilo. Se trataba de pura retórica política que muchos acogieron y, valga decirlo, les funcionó a quienes las promovieron.

La historia ha demostrado que las marchas de 2016 y 2017 no tenían razón de ser, como tampoco tienen ninguna razón de ser en 2019. La acción directa en la calle no quiere decir más democracia, más bien lo contrario: las marchas representan el fracaso de la democracia; de los mecanismos de comunicación y concertación institucional que permiten el diseño e implementación de políticas públicas ponderadas, basadas en la evidencia empírica y no en la fuerza bruta de las movilizaciones.

Es hora de plantear las grandes ideas que están haciendo falta, cambiar buena parte del gabinete y recomponer la gobernabilidad ahora inexistente. Insistir en que todo anda bien y que lo que hay es un problema de comunicación es la falacia más común de los gobiernos en dificultades. O le hacen jiu-jitsu a las marchas o estas mandarán al Gobierno a la lona, en un match que perderemos todos los colombianos.