

Especial / Puertos

Los terminales del país avanzan en innovaciones, sistemas y tecnologías

Pese a que los expertos coinciden en que hay aspectos para mejorar como infraestructura y maquinaria, los puertos vienen implementando herramientas para modernizar operaciones.

Aunque existe una preocupación constante por innovar e implementar tecnología y modernos sistemas en las terminales marítimas del país, Diego Rengifo, vicepresidente Técnico de la Asociación Nacional de Comercio Exterior (Analdex), considera que la maquinaria e infraestructura con la que ahora cuentan los puertos no son suficientes para atender la operación de manera eficiente.

Entendiendo eso, dice, es claro que un terminal marítimo moderno debe utilizar plataformas y herramientas electrónicas para la coordinación de sus operaciones, agendamiento de citas, movimiento de sus contenedores, ubicación de la carga, zonas únicas de inspección, control de operaciones y medición de tiempos.

"En Colombia los puertos están en ese propósito, sin duda alguna, el Puerto de Cartagena se destaca en Colombia y es de los primeros a nivel de Latinoamérica. En nuestro país, la implementación del uso de los escáneres está jugando un papel importante en el control de los narcóticos con la inspección que es no intrusiva, evitando dañar la carga. También la infraestructura de cuartos fríos permite exportar perecederos como frutas y flores frescas", explica el directivo.

Al tiempo que confirma que los puertos están en procesos de innovación constante y que desarrollan conceptos tales como puerto ciudad, puertos sostenibles, puertos 4.0, etcétera, y trabajan en el fortalecimiento y profesionalización de sus recursos humanos, es decir, están en la búsqueda permanente de mejoras de sus procesos.

De acuerdo con Víctor Julio González Riascos, consultor portuario y logístico, los terminales marítimos del país no son la excepción a toda la transformación tecnológica que hoy se lleva a cabo en muchos terminales del mundo, en especial en Asia, Europa y Estados Unidos.

Para él ya en Latinoaméri-



Se destaca la utilización de infraestructura tecnológica para la cancelación de facturas de servicios mediante sistemas en línea. iStock

ca, y ante la presencia de operadores portuarios de talla global, se ha incursionado en ese escenario con diferentes acciones tecnológicas que hoy están permitiendo la comunicación en tiempo real entre la línea naviera y su cliente, bien sea exportador e importador, así como a los agentes de carga internacional, donde se les permiten reservas de espacio en cualquier servicio naviero; el esquema de inteligencia artificial, que en algunos terminales de Colombia da la posibilidad de que su operación portuaria sea mucho más robotizada.

Lo anterior, quiere decir, con una menor participación del capital humano, donde los movimientos de las grúas pórtico y las de tierra (RTG) se puedan realizar vía control remoto desde una sala de control, con lo que se disminuyen los riesgos laborales, brindando mayor nivel de eficiencia y garantizando una mayor

productividad en los servicios prestados.

"De igual manera, los acuerdos comerciales y de tecnología entre las compañías distribuidoras de carga, como Amazon o Alibaba con los terminales portuarios, desembocan en que -a través de ellas- ya las líneas entregan toda su información de operación para que estas empresas sean las que desarrollen las operaciones de recibo y entrega de la información al cliente final", resalta González.

Anota que dentro de los cambios tecnológicos de los terminales marítimos se destacan la utilización de infraestructura tecnológica para la cancelación de facturas de servicios mediante sistemas en línea, inspección de carga y contenedores con equipos escáner, que en tiempo real están reportando la imagen y los resultados de la misma hacia los agentes de control anti-narcóticos y aduaneros.

LOS PUERTOS ESTÁN EN PROCESOS DE INNOVACIÓN CONSTANTE Y QUE DESARROLLAN CONCEPTOS TALES COMO PUERTO CIUDAD, PUERTOS SOSTENIBLES Y PUERTOS 4.0.

En esa misma línea de innovación, el Puerto de Barranquilla sostiene que -en el marco de su propósito de convertirse en la plataforma logística portuaria referente- ha decidido enfocar sus esfuerzos en mejorar la experiencia de sus clientes y usuarios con la terminal, optimizando y automatizando aún más sus procesos, facilitando así, la gestión logística y la trazabilidad del flujo de vehículos y las cargas.

Todo esto, señala la entidad, acompañado de una cultura de confianza, colaboración, innovación, excelencia y agilidad, que redunde en una mayor eficiencia operacional, para lo cual emprendió un proceso de transformación digital en el que la tecnología no es solo una herramienta, sino un actor generador de cambio.

"Una de las iniciativas de esta transformación es el Proyecto Meta, en el cual se abordó con un enfoque digi-

tal el rediseño de los modelos de operación, los procesos y la implementación de un Terminal Operating System (TOS). Esto lo iniciamos de la mano de nuestros principales clientes y usuarios quienes, con sus aportes a través de este entorno colaborativo, contribuyeron en el diseño de las mejoras que se ven reflejadas en nuestra herramienta Puerto en Línea desde abril de 2019", añade la compañía.

Así las cosas, con de la nueva plataforma tecnológica, se pueden solicitar operaciones como ingreso de carga, llenados, vaciados e inspecciones; agilizar trámites de ingreso al tener toda la información de planillas a través de un Pin Code, y controlar de manera ágil y segura la carga gracias a la autenticación biométrica; disminuir tareas y tiempos en básculas; localizar zonas de cargue y descargue; consultar y controlar inventarios; llevar trazabilidad del flujo de vehículos, y eliminar el proceso manual de liquidación de planillas, entre otros muchos beneficios.

Según el Puerto de Barranquilla, desde 2015 se han invertido \$23.788 millones en proyectos de innovación digital entre los que se encuentran facturación electrónica, Internet de las cosas (IoT) para nuestros equipos móviles, inteligencia de negocios y analítica comercial y financiera, y actualización de la plataforma operacional de contenedores, por citar algunos.

Por otro lado, en lo se refiere a lo que les falta a las terminales marítimas del país para ser más competitivas, Rengifo señala tres puntos esenciales: mayor articulación público/privada, acceder a la certificación de Operador Económico Autorizado (OEA) para garantizar la seguridad en la cadena de abastecimiento y unificar los procedimientos portuarios.

Al tiempo que Víctor Julio González manifiesta que los terminales marítimos, para garantizar un mayor nivel de competitividad, comparado con el resto de Latinoamérica y el continente, están requiriendo el acompañamiento del Estado colombiano en los programas de innovación y desarrollo tecnológico a través del MinTIC, y que permita a los colaboradores de los terminales capacitarse y entrenarse en estos nuevos enfoques de 4G portuarios, para que toda la cadena logística del comercio exterior adquiera un alto nivel de desarrollo.