

¿CÓMO VA ELECTRICARIBE?

Ángela Patricia Rojas, agente especial de Electricaribe, liderará la compañía hasta que entre un nuevo operador.

Electricaribe no solo es relevante para la costa Norte

del país. También lo es para el sistema interconectado, pues atiende aproximadamente 26% de la demanda nacional de energía eléctrica.

Mientras se define la situación de la compañía, el Gobierno la administra mediante la intervención de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (Sspd), desde noviembre de 2016.

A cargo esta labor se encuentra la abogada y especialista en gestión pública Ángela Patricia Rojas. Ella es la gerente interventora y llevará las riendas de la empresa hasta que haya un nuevo operador.

Tras casi un año en el cargo, Rojas dialogó con Dinero. Explicó cómo va la intervención y las estrategias que ha aplicado para prestar un servicio eficiente y de calidad. Así lo está haciendo.

¿Cómo enfrenta los problemas de deuda?

Durante el presente año hemos adelantado varias



Ángela Patricia Rojas
Agente especial de Electricaribe

Electricaribe ha logrado mantener los indicadores de cobro entre 82,71% y 85,21%. Eso ha permitido mantener a la compañía operando.

acciones para garantizar los ingresos de la compañía: mantener el recaudo al consolidar la base de clientes que hoy paga su factura, normalizar la deuda de los usuarios mediante campañas comerciales orientadas

a ello, y focalizar las acciones de cobro según el perfil de los usuarios.

Adicionalmente, la compañía ha revisado integralmente