

Tres factores clave para teletrabajar, según Kearney

LABORAL. LA CONSULTORA LE RECOMIENDA A LAS COMPAÑÍAS A NIVEL MUNDIAL ESTABLECER OBJETIVOS, ENFATIZAR EN LAS INTERACCIONES Y PERSONALIZAR NUEVOS ENTORNOS DE TRABAJO



Javier Echeverri Hincapié
Presidente de ManpowerGroup Colombia

"Estamos en un momento trascendental, donde se pone a prueba nuestra capacidad de adaptación y salen a flote las habilidades digitales y de comunicación".



Paola Casallas
Directora de UnaFelizMente

"Teletrabajar es mucho más que trabajar en casa. Esto incluye la capacidad de una compañía para usar las tecnologías, organizar los equipos, gestionar las tareas y controlar sus resultados".

Empresas que han adoptado esta modalidad

A pesar de que las empresas aún no tienen experiencia en la aplicación de este modelo de trabajo, ya hay muchas que lo han implementado durante lo corrido del año por la emergencia. Entre los casos de éxito se destacan **Admiral Seguros** que tiene a sus 700 empleados trabajando bajo esta modalidad, en **Andorra Telecom**, 97% de los empleados de esta pyme están teletrabajando, y casi 90% de los 220.000 profesionales de **CapGemini** en el mundo están trabajando en remoto, de acuerdo con información de **Expansión**.

factores clave para que la implementación del teletrabajo sea un éxito. Además recomendó algunas herramientas tecnológicas que le permitirán tener espacio de trabajo compartidos (**One Drive**), administración de tareas (**Planner**, **Trello** o **Asana**) y llevar a cabo videollamadas (**Skype** o **Cisco webex**).

La primera recomendación de **Kearney** es establecer y aclarar objetivos y roles. Para lograr esto debe "reaclear las metas y roles con su equipo semanal-

Síganos en:
www.larepublica.co
Con la guía de **Kearney** con más consejos para aplicar el teletrabajo.



mente, asegurar que se entiendan los objetivos individuales y las metas del equipo, rastrear el progreso diariamente y discutir cualquier riesgo, mapear habilidades y capacidades y garantizar tareas básicas e identificar redundancias de habilidades o cómo acceder a la capacidad externa", señala el documento de la consultora.

CONSEJOS DE KEARNEY PARA QUE EL TELETRABAJO SEA UNA BUENA EXPERIENCIA

MITOS EN TORNO AL TELETRABAJO

- Trabajar desde casa suena bien en teoría, pero las reuniones remotas de personas son una pesadilla y las personas nunca tienen toda la información
- Lo intentamos, pero en realidad no funcionó especialmente en conversaciones informales durante el café o el almuerzo
- Nunca funcionaría en nuestra empresa, ¿cómo sabes que la gente no se está ahogando?

FACTORES CLAVE DE ÉXITO PARA EL TRABAJO REMOTO

- Establecer y aclarar objetivos y roles
- Enfatizar las interacciones personales
- Personaliza nuevos entornos de trabajo

HERRAMIENTAS DIGITALES PARA FORMAS DIGITALES DE TRABAJO

Espacio de trabajo compartido

- One Drive

Administración de tareas

- Planner
- Trello
- Asana
- Pizarra digital
- Invision
- Stormboard
- Aww

Videokonferencia

- Skype
- Cisco webex

EMPRESAS QUE HAN IMPLEMENTADO EL TELETRABAJO

Admiral
SEGUROS

Sus 700 empleados trabajan en remoto

andorra telecom

97% de los empleados de esta pyme están teletrabajando

AON

Actualmente los 1.100 empleados pueden teletrabajar

Banca March

Un total de 1.129 personas están teletrabajando en Banca March, 78% de la plantilla

bankinter

Cerca de 90% de los empleados del banco en España está trabajando desde sus domicilios

Capgemini

Casi 90% de los 220.000 profesionales de CapGemini en el mundo están trabajando en remoto

122.000

PERSONAS LABORABAN BAJO LA MODALIDAD DE TELETRABAJO ANTES DE LA COYUNTURA EN COLOMBIA.

El segundo consejo es enfatizar las interacciones personales. De esta manera, las compañías deberán mantener reuniones regulares con sus equipos, humanizar la comunicación y usar herramientas para mantener coffee breaks virtuales. No olvide tener en cuenta a todo su equipo, para ello se recomienda hacer una lista.

La última recomendación de **Kearney** es personalizar nuevos entornos de trabajo. Según la firma, las empresas deberán "definir un espacio de trabajo dedicado, separado del espacio de ocio, mantener el código de vestimenta apropiado, establecer horarios de trabajo dedicados y sacar tiempo suficiente para descansar".

Sobre esto, **Paola Casallas**, directora **UnaFelizMente**, explicó que independientemente que la compañía sea grande o pequeña, "el éxito de una estrategia de teletrabajo depende de tres variables fundamentales que debe tener una empresa an-

ENERGÍA. SE ESPERA LA REUNIÓN ENTRE LA OPEP Y RUSIA PARA EL JUEVES

Opep+ acordaría reducción de producción si EE.UU. se suma

REUTERS
El grupo de productores de petróleo conocido como Opep+, que incluye a Arabia Saudita y Rusia, podría acordar un recorte del bombeo en una reunión programada para el jueves si Estados Unidos se suma a la medida, dijeron tres fuentes.

Un pacto previo se terminó el mes pasado después de que Moscú y Riad no se pusieran de acuerdo sobre la rebaja en momentos en que la pandemia de coronavirus destruyó la demanda.

Los precios del petróleo cayeron el lunes después de que Ara-

bia Saudita y Rusia retrasaron una reunión para discutir recortes de suministros, que podrían aliviar la sobreoferta global luego del derrumbe de la demanda a causa de la epidemia de coronavirus.

El petróleo se disparó 35% la semana pasada después de que fuentes de la Organización de Países Exportadores de Petróleo (Opep) y países fuera del grupo, como Rusia, dijeran que se estaba cerca de un nuevo acuerdo para recortar el bombeo.

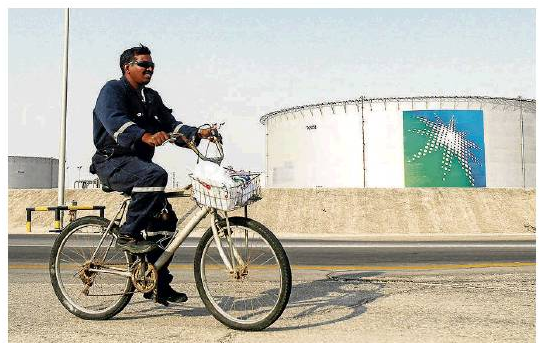
Pero ahora la Opep y sus aliados liderados por Rusia, el grupo conocido como Opep+, tienen previsto reunirse el jueves, y no el

lunes, para negociar sobre los recortes de producción.

Arabia Saudita y Rusia están cerca de llegar a un acuerdo de reducción de producción petrolera, dijo un alto negociador ruso, aunque los detalles sobre cómo repartir los recortes seguían sin estar claros antes de las negociaciones previstas para más adelante en la semana.

Los precios del referencial crudo Brent perdieron US\$1,06 o 3,1%, a US\$33,05 el barril; mientras que el petróleo estadounidense WTI retrocedió US\$2,26 o 8%, a US\$26,08 el barril.

Además, se informó que los inventarios de crudo en



Reuters

Instalaciones petroleras de Saudi Aramco en Abqaiq. Esta es una de las empresas con mayor producción de petróleo en el mundo.

Estados Unidos habrían aumentado por undécima semana consecutiva, al tiempo que los de productos refinados habrían crecido y los de destilados habría subido por primera vez en 12 semanas, mostró el lunes un sondeo preliminar de **Reuters**.

Los inventarios de crudo ascendieron en 13,8 millones de barriles en la semana al 27 de marzo, a 469,2 millones de barriles, dijo el miércoles la Administración de Información de Energía (EIA) de Estados Unidos. Ese fue el mayor incremento en una semana desde 2016.