

Más consumo y bajos

ENERGÍA. DECENAS DE USUARIOS SIGUEN QUEJÁNDOSE POR EL ALZA EN LAS TARIFAS DE ENERGÍA PESE A QUE SE CONGELARON. EN EL ÚLTIMO MES, 23% DE LAS QUEJAS SE DIERON POR ESTE SERVICIO PÚBLICO

BOGOTÁ
En las últimas dos semanas las quejas por los aumentos en las tarifas de energía no se han hecho esperar. Ya sea por el alto costo, el desconocimiento o la simple duda, decenas de usuarios han venido reclamado por estos incrementos, pues pese a que son conscientes de que el

consumo en el hogar ha sido mayor, aún no entienden las ayudas vía tarifa que anunció el Gobierno. Mas ahora en un momento en el que los ingresos se han visto reducidos, especialmente en los estratos bajos.

Pero, entonces, ¿por qué suben las tarifas si están congeladas? La respuesta más allá de ser lógica - por el lado del consumo - también tiene un componente técnico. Este último, según explica la Comisión de Regulación de Energía y Gas (Creg) se centra en que la factura se basa en el costo unitario de prestación del servicio (CU) y el consumo del usuario.

Este CU, tal y como está compuesto, corresponde a la suma de las actividades de la cadena del servicio. Tanto generación, como en transporte, distribución y comercialización. No obstante, según advierte la Creg, en la actualidad se han presentado varias situaciones que afectan el precio. Se trata del "aumento en la tasa de cambio, la reducción en el precio del petróleo, las bajas lluvias que afectan la generación hidráulica y una reducción importante de la demanda agregada".

Es por esta razón que estos choques, tanto externos como internos, han venido afectando las facturas en el país. De hecho, según le explicaron técnicos de la Superintendencia de Servicios Públicos a LR, en febrero y los primeros días de marzo, por ejemplo, la condición climática generó menos energía con hidroeléctricas y más con térmicas. Esto provocó que el monto de la energía en bolsa alcanzara precios cerca de los \$600/kWh (kilovatio hora).

"Desde septiembre ha llovido muy poco y los precios de bolsa se incrementaron mucho. Ya se vienen lluvias, por lo que los precios de bolsa se van a reducir. Los incrementos de estos meses fueron puntuales y se van a corregir", explicó Alejandro

HACIENDA. ESTE AÑO LA META ES

ENTerritorio

BOGOTÁ
ENTerritorio, antiguo Fonade, concluyó las obras de 19 convenios durante 2019, algunos de los cuales estaban firmados desde 2011, según destacó la directora de la entidad, María Abuchaibe.

Entre los proyectos acabados se destacan las obras para optimizar las condiciones sanitarias, de alojamiento y de alimentación de 64 centros carcelarios con la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios (Uspec) "con lo cual mejoraron las condiciones de 118.000 personas privadas de la libertad en más de 14 departamentos".

Abuchaibe agregó que en 2019 se inició la ejecución de 12

mastercard Entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia. Publica la información remitida por establecimientos emisores y adquirentes de la franquicia Mastercard®. Mastercard® Master Debit® en cumplimiento del Decreto 2230 de 2006 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público. Información correspondiente al periodo Enero - Marzo 2020

Coatas de Manejo que cobran las entidades emisoras a los tarjetahabientes

PRODUCTO	MOVIL		
	Promedio	Máxima	Mínima
STANDARD	N/A	N/A	N/A
GOLD	N/A	N/A	N/A
BUSINESS	N/A	N/A	N/A
PLATINUM	N/A	N/A	N/A
BLACK	N/A	N/A	N/A
DISTRIBUCIÓN	N/A	N/A	N/A
BÁSICA	N/A	N/A	N/A
MASTERCARD	N/A	N/A	N/A
PREDADO	50	50	50
MAESTRO	N/A	N/A	N/A
ECUATIVA	N/A	N/A	N/A

NOTA: Las casillas con el texto N/A, corresponden a los productos que no emiten las entidades. Mastercard Colombia Administradora S.A. Entidad Administradora del Sistema de Pagos de Bajo Valor

Protección

CEDULA AFILIADO	NOMBRE AFILIADO	FECHA SINIESTRO	NOMBRE RECLAMANTES
52436500	NANCY JACQUELINE ORTIZ RIVEROS	2019-06-20	RONALD STEVEN BONILLA ORTIZ
71392786	IVAN ALFONSO DIAZ MONA	2020-01-25	GLORIA AMPARO ORTIZ
1087551557	ANDERSON DURANGO MARIN	2020-03-17	JOSE FERNANDO PAREJA GIRALDO
19073553	GERMAN ALFREDO ARTUNDUAGA MEJA	2008-12-29	CARLOS GUSTAVO CRUZ ALVAREZ
3143674	JOSE LUIS MARTINEZ TORRES	2019-02-18	CAROL DIVYANA MARTINEZ PARRA
66978272	LILIANA ANDREA CEBANO CAMARGO	2018-11-29	GAMALIEL CEDANO ZAPATA
15429986	FABIO ALONSO OSPINA MURILLO	2020-01-12	ANA MARINA CAMARGO DE SEDANO
38263822	CARMEN YARA ORTIZ	2017-07-17	JUAN FRANCISCO ROZO MORENO
1114832073	ANDRES MAURICIO VELEZ TOBAR	2015-10-24	MELBA TOBAR MELO
2964706	ISIDORO VIGOTIA HERRERA	2019-02-03	MARIANA VIGOTIA HERRERA
52876714	LUZ MERY RIANO FERNANDEZ	2019-07-03	LEINIS LYNTH RAMIREZ RIANO
14839912	RAUL ANGILO MUÑOZ	2020-02-20	Laura Valentina Ramirez Riano
79624133	JOSE MANUEL HERRERA ESPINOSA	2019-06-28	Luz Stella Talaga Caicedo
1152713077	JUAN ESTEBAN RODAS TANGARIFE	2020-02-18	LUCIANA ANGILO TALAGA
30294271	BEATRIZ HOYOS CORRALES	2019-12-14	ANA ISABEL RAMIREZ PRAZ
3983245	HELI DE JESUS SILVA SUAREZ	2019-12-20	LEIDY CRISTINA TANGARIFE JESUGA
32777613	ERIKA DEL CARMEN BARRIOS REYES	2018-06-16	JUAN MARTIN QUINCEZO HOYOS
72200385	WILLIAM RAFAEL SALCEDO MEDINA	2019-08-28	LYDYS DEL CARMEN QUERRERO IGLESIAS
6336115	JOSE NELSON MUÑOZ	2020-02-11	JAIR JOSE DE LA CRUZ HERNANDEZ
98570967	JOHN EDISON AGUDELO MONTOYA	2020-01-31	HANNAH SOFIA DE LA CRUZ BARRIOS
79491513	JAIRO ALVAREZ AGUIRRE	2020-01-25	YULEIDYS ESTHER SALCEDO DE LOS REYES
38140895	ISABEL BERRIOS URUEÑA	2019-10-05	YESICA MARIA SALCEDO DE LOS REYES
79419437	MAURICIO VELASQUEZ ARIAS	2020-02-03	LUCY MARIA CORTES
6549188	CAMILLO GUINCHA CARVALJAL	2020-02-03	FRAJZER ALEXANDER ZAPATA ORTIZ
13922355	CONCELCIA ORTIZ	2020-02-02	YUDI MILENA DELGADO VEGA
8672895	JAIRO ENRIQUE SOTO HERNANDEZ	2020-02-19	JEFFERSON SEBASTIAN ALVAREZ DELGADO
71227680	JORGE IVAN CANO MONTOYA	2018-09-23	JENIFER ALVAREZ DELGADO
71311772	CARLOS MANUEL MARTINEZ VALDES	2020-02-29	DEIVY NICOLAS ALVAREZ DELGADO
4382852	ROSMERY GARCIA CASTAÑEDA	2019-01-26	WILSON SAUL ROBLEDO MORALES
66656793	YENNY ANDREA VALDES TORRES	2019-03-20	ERIK SAMUEL ROBLEDO BERRIOS
10139223	JUAN BAUTISTA ZUNIGA ROSAS	2020-01-31	LUZ MARINA TORRES ZUNIGA
9252016	CARLOS EMILIO OLMOS HERNANDEZ	2019-12-17	LUIS FERNANDA VELASQUEZ TORRES
14106557	LUIS ENRIQUE GUZMAN CARVALJAL	2019-05-02	LIZA ELENA CARVALJAL DE QUINCHA
104504863	DANIEL FELIPE LOPEZ CARDONA	2020-02-17	ROSAL ENILIA JOYA HERNANDEZ
93289302	LUIS ALBERTO RUIZ TORRES	2019-05-03	ORFELIA MARIA HERNANDEZ CONTRERAS
16646792	EDINSON CEBALLOS CORRALES	2019-09-04	SORAYA YEPES VARELA
31178620	MARITZA CECILIA CALERO NAÑEZ	2019-07-05	DAHIANA CANO YEPES
4598826	GUSTAVO ARANGO ARIAS	2019-10-06	CARLOS DANIEL MARTINEZ OCHOA
1108882	CESAR JULIO RUBRICHIE SUAREZ	2019-04-14	MARIA IRENE CASTAÑEDA CARRASQUILLA
19446683	LUIS ARCANJEL AREVALO CAZARES	2018-08-04	MARIA LUCIA MEDO VALDEZ
71643106	RICARDO ANTONIO CARDONA PATINO	2019-09-28	MAYRA ALEXANDRA PELAEZ ORRIGO
1036929492	ZULEIMA SURIFLOREZ GIRALDO	2019-09-19	JUAN CAMILO ZUNIGA PELAEZ
1106769136	JOSE DAMIAN ROMERO ZAPATA	2019-05-19	BRAYAN STICK ZUNIGA PELAEZ
19392861	GUSTAVO EVELINO NARANJO LONDOÑO	2019-06-13	YANETH CECILIA RAMIREZ CARBON
70092468	EDUARDO CALDERON RIVERA	2019-10-11	JESUS EMILIO OLMOS RAMIREZ
1007240992	CARLOS ANIBAL RODRIGUEZ PARRA	2019-06-14	MARIA ANDREA OLMOS RAMIREZ
70555968	CONRADO DE JESUS MORALES MUÑOZ	2019-05-09	YANETH CECILIA RAMIREZ CARBON
1090397541	ALEX MIGUEL GARCIA ALVAREZ	2019-10-26	JESUS EMILIO OLMOS RAMIREZ
7230925	ALBERTO ACEVEDO CHAMPARO	2012-01-15	MARIA ANDREA OLMOS RAMIREZ
15484820	ARBEY DE JESUS JIMENEZ CHAVARRANGA	2019-10-28	IRAJON ENRIQUE GUZMAN TRIANA
1013657051	JUAN DAVID HERRERA LOZANO	2019-07-05	ANNY LESTHER GUZMAN TRIANA
71381741	HARRY LEON HERNANDEZ VALENCIA	2008-08-02	LEZETH DAHIANA GARCIA LOZADA
52121276	YASMIN LICEO PALACIOS NIÑO	2019-09-17	EMANUEL LOPEZ CARDEA

CEDULA AFILIADO	NOMBRE AFILIADO	FECHA SINIESTRO	NOMBRE RECLAMANTES
70142733	ADRIAN ELECCER OSPINA PEREZ	2010-08-15	LUIS ALFREDO LEGUIZAMO PALACIOS
1073151549	OSCAR DANIEL JIMENEZ LEON	2019-10-17	MARLENE DE JESUS PEREZ
1098748454	ANA LIZETH FLOREZ FIGUEROA	2019-10-21	MARIA MARILEY LEON MARTINEZ
79814421	ADOLFO CARDOSO CESPEDES	2018-12-24	JORGE EMILIO JIMENEZ MONTANEZ
2960942	CARLOS HENAN GARTON SIBOGAL	2019-09-12	RAMIRO FORERO RAMIREZ
3195420	VICTOR MANUEL QUINTERO GOMEZ	2014-12-13	ANA DE DIOS FIGUEROA RUIZ
75085869	ALEJANDRO RESTREPO BUSTAMANTE	2019-11-64	BLANCA MIRIAM CESPEDES DE CARDOSO
3401872	LILIA MARIA GIRALDO ARENAS	2019-11-69	PAOLA JULIANA GARTON CORTES
6910946	WILLIAM EDUARDO SOLANO PEÑA	2019-10-07	ROSAL MARIA GOMEZ DE QUINTERO
8203053	EDUARDO MANUEL BUSTOS VILLEGAS	2019-07-08	CECILIA BUSTAMANTE ARANGO
1075237390	DIEGO FERNANDO CORREA RESTREPO	2019-09-28	LUZ MARINA ARENAS
24726978	BEATRIZ YOLANDA CHICA GONZALEZ	2019-11-07	DORA ESPERANZA PARRA PEÑA
17690029	GUILLEMO MAURICIO FETECUA TORRES	2019-08-25	YICELA VALENTINA SOLANO PARRA
43061317	LUZ ENIL VILLA ARENAS	2019-07-31	KEVIN SANTIAGO SOLANO PARRA
79263209	JAIRO RODRIGO ROBLES VALBUENA	2019-10-26	MARISELA ORTIZ ORTEGA
44008168	DARLY MARIA TRUJILLO QUIROGA	2008-04-09	EMMANUEL BUSTOS ORTIZ
10123602	JAIR GIRALDO GONZALEZ	2019-11-18	SARA ISABEL BUSTOS ORTIZ
16460712	ELORENTINO SUAREZ RIVAS	2018-10-11	PIEDRA RESTREPO FERNANDEZ
15516515	RAFAEL ANGEL MESA VASQUEZ	2016-06-07	HUGO LEZARBALDE BROUKE
52209265	DIANA YUIBEYI CIENGA POSADA	2020-02-12	SERGIO BUTRAGO CHICA
71082179	JADER ANTONIO ZAPATA VELEZ	2019-12-09	VALENTINA BUTRAGO CHICA
53014781	MARIA ANGELICA MERCADO	2020-02-10	LUINA MARIA GOMEZ RUIZ
52196848	SANDRA MILENA GOMEZ RODRIGUEZ	2020-03-04	DANIEL MAURICIO FETECUA GOMEZ
1033682110	FERNANDO ALEXIS MONROY VARGAS	2017-05-12	MARIA JOSE FETECUA GOMEZ
2969853	OMAR LIBARDO RICO CARDENAS	2019-10-12	ESTEFANIA VILLA ARENAS
73562931	JUAN CAMARGO ALVAREZ	2018-08-31	CLARA INES OSPINA CARDONA
84074483	ADEX AMADO ARAMENDI BLDICE	2007-07-27	SOFIA ROBLES OSPINA
79735894	REYNERI WADY AVILA FLOREZ	2020-01-20	JULIAN GUILLEMO OSPINA TRUJILLO
86049923	ALBERTO RICARTE MORENO	2019-09-23	MARTHA LUCIA OSORIO CASTAÑEDA
66959066	LUZ ANGLICA SALAZAR LABRADORINO	2019-08-18	LUIZ DANCY RIVAS CORDEBA
1128470870	EDWIN ANDRES CHICA BLANDON	2019-12-10	PAULA ANDREA MESA CHIANI
1053813412	SANTIAGO ALVAREZ ESPINOSA	2020-01-16	FREYDI ORLANDO RAMOS SACHOQUE
16135285	JOSE LEONEL GONZALEZ GONZALEZ	2020-01-14	JUAN ESTEBAN RAMOS CUENCA
11437073	ALVARO CANO IBARRÉ	2020-01-19	DANIELA RAMOS CUENCA
70138748	CARLOS MARIO AGUDELO FRANCO	2019-12-28	AMILBA DE JESUS GUTIERREZ RUIZ
70576859	JAIRO RAUL DURANGO	2020-01-13	ALBERTO ANTONIO ARGUEL GALVAN
1085105118	JULIO CESAR ESQUIBEL ARIAS	2018-11-09	LUHAN ARGUEL MERCADO
6219306	LUIS ALFONSO RODRIGUEZ ALARCON	2016-10-26	ORLANDO JOSE GELVEZ OSORIO
11443240	LUIS ORLANDO CIERVO QUILIANO	2019-12-08	KEVIN ORLANDO GELVEZ GOMEZ
80543299	JAVIER PINZON PALACIOS	2020-01-10	LUIS FERNANDO MONROY CARBENO
44152837	CARMEN ELENA PACHECO ARDILA	2020-01-15	ROSA MARIA VARGAS
70078751	JAIRO ALBERTO MARIN SOSA	2020-02-13	BHILAN ANDERSON DAVID GUYSEPPE RICO BOJACA
9533599	ALVARO ENRIQUE MARINO BARRERA	2019-09-28	JUAN DIEGO OLIVEROS OYAGA
91463892	ISACK SANCHEZ ATILA	2019-11-04	ADEX AMADO ARAMENDI DIAZ
1038409303	SEBASTIAN ALZATE ALZATE	2016-12-04	BLANCA PATRICIA FONSECA WILLAMAZAR
70064514	MAURICIO VELEZ UPEGUI	2019-12-08	ELISA AVILA FONSECA
101423042	JUAN DAVID VERA BOHORQUEZ	2019-11-18	EYVIN EDUARDO AVILA FONSECA
10019452	NELSON BARON ACOSTA CLAVIJO	2019-09-06	NICOLLE JOHARRA RICARTE VALDES

Las personas que se crean con derecho a reclamar como beneficiario de la prestación económica por sobrevivencia, favor presentarse a la Oficina correspondiente de Protección S.A.

embalses suben el cobro de la luz

¿POR QUÉ AUMENTAN LAS TARIFAS DE ENERGÍA?

Gobierno congeló alzas en las tarifas de energía

Superservicios ha observado un consumo superior a 20%



PRINCIPALES CAUSAS EN LAS VARIACIONES DE ENERGÍA, SEGÚN LA CREG

- 1 Precios de bolsa del mercado mayorista
- 2 Variaciones en los indicadores económicos como IPC
- 3 Bajos niveles en los embalses y temporada seca

RECLAMOS RECIBIDOS

Del 16 de febrero al 15 de marzo

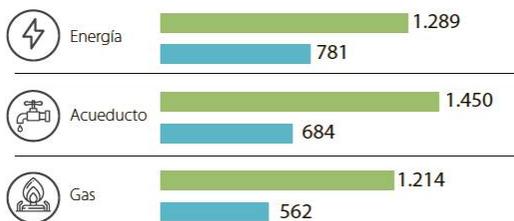
5.085

Del 16 de marzo al 14 de abril

2.964

NÚMERO DE QUEJAS POR SERVICIO PÚBLICO

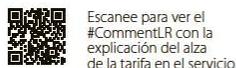
- Del 16 de febrero al 15 de marzo
- Del 16 de marzo al 14 de abril



Fuente: XM / Superintendencia de Servicios Públicos / Creg Gráfico: LR-GR

20%

SE HA AUMENTADO EL CONSUMO DE ENERGÍA EN LOS HOGARES, SEGÚN LOS CÁLCULOS DE LA SUPERSERVICIOS.



Escanee para ver el #CommentLR con la explicación del alza de la tarifa en el servicio.

dro Lucio Chaustre, director de Óptima Consultores y exdirector de SER Colombia.

Desde la Superintendencia se confirmó, por su parte, que en abril sí se está consumiendo más energía en los hogares. Se

han visto aumentos en promedio de consumo superiores a 20%, una situación que impacta igualmente la factura. "En resumen, tanto el consumo como el CU han aumentado haciendo que las facturaciones sean mayores de lo que la gente viene pagando normalmente", dijeron.

En medio de los anuncios que hizo el Gobierno, en los que se ratificó que empresas prestadoras tendrán que congelar las tarifas, en el último mes los reclamos por el servicio de energía lideran el número de quejas. Según la información de la Superintendencia, del 16 de marzo al

14 de abril se recibió un total de 2.964 reclamos, de los cuales 781 fueron de energía, 684 de acueducto y 562 de gas.

Si bien se desconocen las causas de los requerimientos, el valor de las tarifas es una de las primeras en la lista. LR conoció varias facturas de energía en las que mientras antes se cobraba un promedio que va entre \$50.000 y \$65.000, ahora estos costos se han elevado hasta \$80.000, teniendo en cuenta que las familias han estado en la casa usando más electrodomésticos, principalmente.

"Somos conscientes de que todas las familias estamos con-

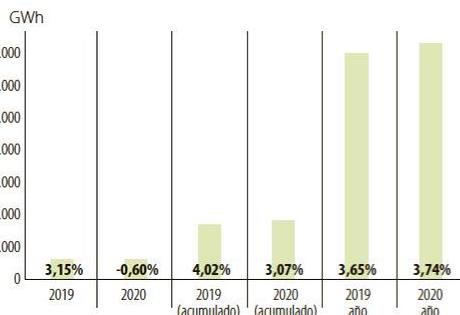
sumiendo más. Por eso, hacemos un llamado a que se dé un consumo responsable. Reiteramos nuestro compromiso y toda la disposición para seguir prestando un servicio continuo", explicó José Camilo Manzur, director ejecutivo de la Asociación Colombiana de Distribuidores de Energía Eléctrica (Asocodis).

El ejecutivo, por su parte, invitó a que los usuarios que tengan los ingresos, cumplan con sus obligaciones de pago, pues se ha visto reducido el recaudo de las empresas.

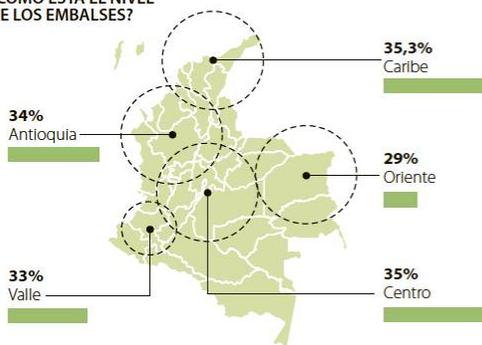
KEVIN STEVEN BOHÓRQUEZ G @KevinBohorquez89

DEMANDA DE ENERGÍA DE MARZO

Variación frente al periodo anterior



¿CÓMO ESTÁ EL NIVEL DE LOS EMBALSES?



José Camilo Manzur
Director ejecutivo de Asocodis

"Somos conscientes de que todas las familias estamos consumiendo más energía. Por eso hacemos un llamado a que se dé un consumo más responsable".



Alejandro Lucio Chaustre
Exdirector de SER Colombia

"Desde septiembre ha llovido muy poco y los precios de bolsa se han incrementado mucho. Ya se vienen lluvias, por lo que los precios de bolsa se van a reducir.

Codensa admite un incremento en la tarifa en el segmento residencial

Enel-Codensa le explicó a LR que el valor de las facturas en el periodo de marzo a abril presentó un incremento debido a dos factores. El primero se debe al aumento del valor del kWh (Kilovatio hora) en la bolsa de energía como consecuencia de la temporada seca, lo que disminuyó el nivel de los embalses. Y el segundo factor por el aumento del consumo de energía de los hogares debido a la coyuntura actual que vive el país por motivo del aislamiento preventivo por el Covid-19.

Siganos en:
www.larepublica.co
Con la entrevista a José Andrés Romero, director de la Dian.



CONCRETAR 50 CONVENIOS CON ALCALDÍAS Y GOBERNACIONES

concluyó 19 proyectos en 2019

Piden más nivel técnico en iniciativas

De acuerdo con la entidad, la mayor debilidad que tienen las alcaldías y gobernaciones para acceder a recursos de regalías es la falta de capacidad a nivel técnico para desarrollar los proyectos ante los Órganos Colegiados de Administración y Decisión (Ocad). De hecho, según la Contraloría, entre 2017 y 2018, del total de los recursos asignados por regalías para la ejecución de proyectos, quedaron sin utilizarse 54%, equivalente a \$15,6 billones

convenios nuevos para estructurar y desarrollar proyectos en todo el territorio, y la meta para este año es concretar 50 convenios, y para 2021 definir 100. Así, a 2022, se busca que se hayan rediseñado 200.

"De los 53 proyectos que estructuramos integralmente, 48 están en manos de las entidades

territoriales, quienes están adelantando el proceso de aprobación de los recursos para su ejecución, a través del Sistema General de Regalías. De estos, 14 fueron aprobados en los respectivos Ocad y están en etapa de ejecución. Todos corresponden a distintas regiones", agregó la directora.

Asimismo, destacó que la entidad se ha convertido en aliada del Ministerio de Vivienda para la ejecución de su programa de conexiones intradomiciliarias, cuya inversión asciende aproximadamente a \$57.500 millones.

"Desde su inicio en 2015 y hasta marzo de 2019 se han entregado 8.418 conexiones intradomiciliarias, de las cuales 928 se dieron en el primer trimestre de 2019, beneficiando a 4.500 habitantes de los municipios de La Apartada y Cotorra en Córdoba, y Puerto Berrio en Antioquia, por \$5.330 millones", añadió Abuchaibe.

ADRIANA LEAL ACOSTA @adriana1320



En Territorio

María Abuchaibe, directora de ENTerritorio, destacó los avances de la entidad cumplido un año desde su reestructuración.

200

PROYECTOS ESTRUCTURADOS ES LA META PLANTADA POR LA ENTIDAD A 2022.