

En Colombia presentan una tutela cada 2,5 minutos para reclamar salud

85 por ciento es para pedir elementos del Plan de Beneficios. Coomeva y Medimás, las más reclamadas.

- Compartir
- 40 Comentar
- Guardar
- Reportar
- Portada



Coomeva fue la EPS a la que más tutelas le presentaron en el 2019 si se tiene en cuenta la tasa por 100.000 afiliados. Foto: Cesar Melgarejo - EL TIEMPO.

RELACIONADOS: SALUD | TUTELAS | DEFENSORÍA DEL PUEBLO | SISTEMA DE SALUD

Por: **Unidad de Salud** | 24 de julio 2020, 10:21 a.m.

En Colombia se interpusieron 207.368 tutelas para buscar amparo en servicios de salud en el 2019, siendo el 34 por ciento, o una de cada tres, del total de 620.257 acciones de este tipo que se presentaron el año pasado.

(Le puede interesar: [Se dispararon los contagios en la capital durante este jueves](#))

Temas relacionados

TUTELAS JUL 06

Corte Constitucional moderniza el trámite en la revisión de tutelas

TUTELAS JUN 06

Casi 7 de cada 10 órdenes de tutela se incumplieron en 2019

VILLAVICENCIO MAY 22

Tutelas represadas, el otro virus de la cárcel de Villavicencio

El derecho de petición, con un 39 por ciento, fue el más reclamado por los colombianos. Y en términos generales como nunca antes se acudió a este mecanismo, con un incremento del 2 por ciento frente al 2018.

Así lo revela un informe de la Defensoría del Pueblo que expone además que de los 1.122 municipios, en 1.080 de ellos se presentó al menos una petición en busca del amparo de la salud y el bienestar.

Las entidades más comprometidas en los reclamos fueron las EPS y en una relación por 100.000 afiliados las más demandadas fueron en un orden Coomeva, Medimás, Saviasalud, Ecoopsos, SOS y Comfaorient.

Llama la atención, de acuerdo con el informe de la Defensoría del Pueblo, que los llamados regímenes de excepción en seguridad social, como los de los educadores, **Ecopetrol**, las Fuerzas Armadas y el Congreso de la República, tuvieron un aumento en las tutelas del 8,49 por ciento, dentro de los cuales el que garantiza servicios de este tipo al **Magisterio presentó un incremento superior al evidenciando en las EPS el sistema general.**

Al revisar las acciones interpuestas para garantizar servicios ante las instituciones prestadoras de salud (IPS), se evidencia que la mayoría fueron contra el **Hospital Erasmo Meoz de Cúcuta, los hospitales públicos de Arauquita, Tame y los de las subredes de servicios de Bogotá.** Todo esto al parecer condicionado por solicitudes principalmente de migrantes que reclaman atención en el marco del subsidio a la oferta.

(Tal vez le interese: [Los seis errores que pueden resultar mortales en la pandemia](#))

- ¿En quiénes se están testeando las vacunas para el coronavirus?
- Estas son las nuevas pruebas para covid-19 que se harán en Colombia
- Las EPS le responden al alcalde de Cali por demora en las pruebas

Lo que reclamaban

Al revisar en detalle el análisis hecho por la Defensoría se encuentra que **los servicios más solicitados son los que están incluidos en el llamado Plan de Beneficios en Salud (PBS)**, con un 85 por ciento del total de las reclamaciones y un aumento del 5 por ciento frente al año anterior.

La oportunidad, es decir los tiempos oportunos en los servicios, es la mayor solicitud de amparo dentro de este grupo.

Y en este sentido, los servicios más reclamados están relacionados con **cirugías, tratamientos y procedimientos (98,4 %)**, elementos sociosanitarios (como pañales, pañitos, transporte y asistencia, con un 73 %) y medicamentos (72 %). Estos números, vale aclarar, no representan proporciones absolutas porque la gente suele pedir varios de ellos en una sola tutela.

Por último, la patología que más fue incluida en las tutelas fue cáncer, con el 12,99 por ciento.

En ese contexto, si se toman las horas hábiles en el país se interpone una tutela cada 34 segundos o si se toma todo el tiempo en general se interpone una acción de amparo de este tipo cada 2,5 minutos para reclamar salud en el país.

(Lea también: [Entienda por qué el tapabocas puede salvarle la vida](#))

UNIDAD DE SALUD

[Consulte aquí](#) todas las noticias de la Unidad de Salud de EL TIEMPO.

Contáctenos a través de [@SaludET](#), en Twitter, o en el correo salud@eltiempo.com.



DESCARGA LA APP EL TIEMPO

Noticias de Colombia y el mundo al instante: Personaliza, descubre e infórmate.

CONOCE MÁS

Empodera tu conocimiento

FRACKING 12:39 P.M.

Estudiarán desacato contra Gobierno por decreto de pilotos de fracking

PROCEO DE PAZ 12:37 P.M.

Piden a Estados Unidos proteger la paz de Colombia

SERVICIOS PÚBLICOS 12:27 P.M.

El mismo Gobierno pidió tumbar decreto de subsidios a los servicios

CONTRALORÍA 11:47 A.M.

De cada 100 procesos judiciales en 2019, 50 quedaron pendientes

Nuestro Mundo

COLOMBIA

INTERNACIONAL

BOGOTÁ

MEDELLÍN

CALI

BARRANQUILLA

OVNIS 01:40 P.M.

Video: ¿Inmovilizaron un ovni en Cali? Esta es la historia

En redes sociales circulan videos de un objeto similar a un objeto vol ...



BARRANQUILLA 01:30 P.M.

Delincuentes disfrazados de policia robaron un banco en Barranquilla



DESAPARECIDA 01:05 P.M.

Confirman hallazgo del cuerpo de profesora desaparecida en Santander



CALI 01:31 P.M.

El tratamiento que están aplicando en Nariño para controlar la covid

El alcalde de Barbacoas destaca cómo Julio César Klinger intervino por ...



VALLE DE CAUCA 12:46 P.M.

Video: policía habría disparado a personas que grababan un operativo



Horóscopo

Encuentra acá todos los signos del zodiaco. Tenemos para ti consejos de amor, finanzas y muchas cosas más.

Crucigrama

Pon a prueba tus conocimientos con el crucigrama de EL TIEMPO