

Inicio / Municipios / **Ecopetrol** realiza ajustes en sus canales de atención al ciudadano en el Meta

Municipios Noticias Recientes

# Ecopetrol realiza ajustes en sus canales de atención al ciudadano en el Meta

En cumplimiento de las directrices de la emergencia sanitaria declarada por el Gobierno Nacional, que busca contener la expansión del Coronavirus Covid – 19, **Ecopetrol** puso en marcha una serie de medidas preventivas que buscan proteger a trabajadores, aliados y comunidad en general.

tdiadmin • Hace 37 mins 22 1 minuto de lectura



De acuerdo con lo anterior, a partir del 17 de marzo de 2020 se suspenden las brigadas de atención al ciudadano y cerrarán temporalmente los puntos móviles y las Oficinas de Participación Ciudadana (OPC) ubicadas en los municipios de Acacías, Castilla La Nueva, Guamal y Villavicencio. La OPC de Puerto Gaitán atenderá únicamente los días lunes, miércoles y viernes en la mañana.

Para asegurar la atención a la ciudadanía, **Ecopetrol** mantendrá abiertos los siguientes canales de comunicación no presenciales:

- Correo electrónico: [participacion.ciudadana@ecopetrol.com.co](mailto:participacion.ciudadana@ecopetrol.com.co)
- Correo electrónico: [quejasysoluciones@ecopetrol.com.co](mailto:quejasysoluciones@ecopetrol.com.co)
- Línea telefónica nacional: 018000 918418
- Línea telefónica local: (8)6616207
- Contact center: (1) 2345000 – opción 7
- Teleguanas: Ubicadas en porterías de los campos petroleros Apiay y Castilla
- Página web: [www.ecopetrol.com.co](http://www.ecopetrol.com.co)

De otra parte, para garantizar la atención oportuna de trabajadores, familiares y beneficiarios de **Ecopetrol** en el departamento del Meta, se dispusieron los siguientes canales de atención no presenciales que les permitirán acceder a los servicios de personal de forma remota:

- Correo electrónico: [oficinavirtualdepersonal@ecopetrol.com.co](mailto:oficinavirtualdepersonal@ecopetrol.com.co)
- Línea telefónica nacional: 018000 918418
- Línea telefónica interna: 45000, opción 4-0 para funcionarios
- Línea telefónica externa: (1) 2345000, opción 4-0 para funcionarios
- Autogestión vía web:

<https://gestiondepersonal.ecopetrol.com.co/>

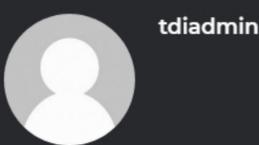
<http://nwpciepp.red.ecopetrol.com.co:50100/irj/portal>

Los Centros de Atención Local (CAL) estarán abiertos únicamente los días lunes, miércoles y viernes, hasta mediodía.

**Ecopetrol** le recuerda a los usuarios de los servicios de estos Centros, así como a la comunidad en general, la importancia de tomar medidas preventivas, entre las que se cuenta el lavado de manos, mínimo cada tres horas, el uso de gel antibacterial, taparse con la cara interna del antebrazo al momento de toser o estornudar, evitar el saludo de mano, beso o abrazo, así como tocarse la boca, nariz y ojos. En la prevención está la clave para evitar la propagación del virus.

Compartir Facebook Twitter LinkedIn Tumblr Pinterest Reddit VKontakte

Compartir por correo electrónico Imprimir



**LUDOTECA PARA HIJOS DE SOBREVIVIENTES DEL CONFLICTO QUE VISITAN CENTRO DE ATENCIÓN EN VILLAVICENCIO**



**JORNADA DE AMPLIACIÓN DE PAGO PARA NUEVOS BENEFICIARIOS DE COLOMBIA MAYOR**

## Publicaciones relacionadas



**Innovador estacionamiento subterráneo para bicicletas en Japón**

16 enero, 2020



**Exportaciones no minero energéticas crecieron 3,8% hasta octubre**

24 diciembre, 2018



**Jackson Martínez sigue en alza: Marca doblete con Portimonense**

15 diciembre, 2018

## Síguenos

7.525 Fans

94 Seguidores

804 Suscriptores



## Reciente Popular Comentarios

**Solo 01, la mini casa móvil para disfrutar de la naturaleza en solitario**

Hace 6 mins

**Haremos "lo que sea necesario" para responder al coronavirus**

Hace 10 mins

**INSTITUTO DE CULTURA IMPLEMENTARÁ ESTRATEGIAS PARA CONTINUAR CON SU OFERTA FRENTE A EMERGENCIA SANITARIA**

Hace 23 mins

**A Partir de hoy estarán cerrados de manera temporal los servicios ecoturísticos de las 23 áreas protegidas que tienen con vocación ecoturística**

Hace 28 mins

**EL TEAM REGIÓN CENTRAL DONDE PARTICIPA EL META CADA VEZ MÁS CERCA DE SER UNA REALIDAD**

Hace 34 mins



## Last Modified

**Solo 01, la mini casa móvil para disfrutar de la naturaleza en solitario**

Hace 6 mins

**Haremos "lo que sea necesario" para responder al coronavirus**

Hace 10 mins

**INSTITUTO DE CULTURA IMPLEMENTARÁ ESTRATEGIAS PARA CONTINUAR CON SU OFERTA FRENTE A EMERGENCIA SANITARIA**

Hace 23 mins

**A Partir de hoy estarán cerrados de manera temporal los servicios ecoturísticos de las 23 áreas protegidas que tienen con vocación ecoturística**

Hace 28 mins

## Las mas Populares

**1** **Los médicos de cabecera escoceses comienzan a recetar naturaleza para tratar enfermedades crónicas**

11 diciembre, 2019

**2** **Amplían plazo para postulación de vivienda en Paz de Ariporo**

7 diciembre, 2018

**3** **"Estado Simple, Colombia Ágil" hará 800 intervenciones en 2019**

28 diciembre, 2018

**4** **"Aumento del 58,7% en exportaciones desde zonas francas confirma la confianza en la recuperación económica": MinComercio**

21 diciembre, 2018

**5** **Italia será el primer país en obligar a sus escolares a estudiar sobre cambio climático**

9 noviembre, 2019

## Las Mas Vistas

11 diciembre, 2019 **Los médicos de cabecera escoceses comienzan a recetar naturaleza para tratar enfermedades crónicas**

7 diciembre, 2018 **Amplían plazo para vivienda en Paz de Ariporo**

28 diciembre, 2018 **"Estado Simple, Colombia Ágil" hará 800 intervenciones en 2019**

21 diciembre, 2018 **'Aumento de exportaciones desde zonas francas confirma la confianza en la recuperación económica': MinComercio**

9 noviembre, 2019 **Italia será el primer país en obligar a sus escolares a estudiar sobre cambio climático**

**Mira también**

**COP25 abre en medio de pruebas alarmantes de crisis climática y menos influencia de EE.UU.**

1 diciembre, 2019