



101

BUENAS IDEAS BUENAS NOTICIAS

para enfrentar la crisis



Enrique Bayer Rodríguez

Lucía Bayer Rodríguez

Gregorio Bayer Rodríguez

Enrique Bayer

Silvia Bayer Rodríguez

Paula Bayer Rodríguez

Elisa Bayer Rodríguez

Juan José Bayer Rodríguez

Sara Bayer Rodríguez

El hogar, punto de encuentro para estudiar y trabajar

P4-5

En Colombia existen 14,2 millones de hogares. El de los Bayer Rodríguez está entre los más numerosos; los padres y sus 12 hijos tuvieron que empezar a estudiar y trabajar en familia por la contingencia.

Vea el #CommentLR del especial



facebook.com/larepublica.co @larepublica.co larepublica.co

- BANCOS.** LAS MEDIDAS QUE IMPLEMENTA LA BANCA PARA ALIVIAR LAS DEUDAS DE LOS COLOMBIANOS. P6-7
- SALUD.** LAS COMPAÑÍAS DEL SECTOR SALUD LE APUESTAN AL DESARROLLO DE LA TELEMEDICINA. P12-13
- ENERGÍA.** TERPEL TRABAJA CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA ABASTECER ESTACIONES DE SERVICIO. P18
- TECNOLOGÍA.** RAPPI APOYARÁ CON COMIDA GRATIS A 500.000 PROFESIONALES DE LA SALUD. P22-23

Energía

Ecopetrol utiliza drones submarinos para bloques offshore



Ecopetrol

Ecopetrol implementa drones submarinos para buscar información de apoyo en la búsqueda de hidrocarburos en el Mar Caribe colombiano. A esto se suma que la petrolera anunció esta semana que ahorrará \$2 billones por la crisis de precios del crudo.

Soluciones móviles de energía para Zonas No Interconectadas



SER Colombia

En medio de los bajos niveles de conexión de energía, Iván Alexander Nuñez, project manager de Akvo Energy, anunció soluciones como contenedores para crear estaciones móviles de energía para las Zonas No Interconectadas (ZNI) del país.

#EsNatural, la iniciativa de Naturgas para reducir contagios



La República

#EsNatural, la campaña de la Asociación Colombiana de Gas Natural en Colombia (Naturgas), liderada por Orlando Cabrales, promueve nuevas prácticas de autocuidado en medio de la crisis del Covid-19. La iniciativa va para los colaboradores de la industria y la ciudadanía.

Acolgen promueve buenas prácticas en centrales eléctricas



Acolgen

Acolgen, a cargo de Natalia Gutiérrez Jaramillo, promueve las buenas prácticas en las centrales de generación y sus centros de control. Así se darán restricciones para el ingreso a la casa de máquinas y subestaciones, y solo se permitirá el ingreso para temas operativos.

Inteligencia Artificial en los combustibles

ENERGÍA. TERPEL DECIDIÓ IMPLEMENTAR LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLES CON EL OBJETIVO DE AGILIZAR PROCESOS Y MEJORAR SUS PRÁCTICAS DE NEGOCIO

BOGOTÁ
Los momentos de crisis para muchos expertos también son una oportunidad para fortalecer y consolidar buenas prácticas o buenos negocios. Esa quizás es una de las filosofías de Terpel, que más allá de promover los protocolos de salud, lavado y limpieza de manos en las estaciones de servicio por estos días, también viene trabajando en la inteligencia artificial para el abastecimiento de los combustibles en gran parte de sus estaciones en el territorio nacional.

La iniciativa busca mejorar los controles de suministro, reducir los costos operativos e implementar nuevos procesos de automatización. "Es una herramienta fundamental en este momento para poder agilizar procesos, focalizar inversiones y gastos, y ser mucho más acertado en conocer y servir a nuestros consumidores. Esto incrementa los niveles de satisfacción y, por tanto, la fidelización de clientes", explicó Sylvia Escovar, presidente de Terpel.

La empresa le confirmó a LR que, sin duda, la automatización inteligente aplicada a los procesos de negocio continúa escalando posiciones en la agenda digital de las empresas y los países. "Según los expertos, la utiliza-

LA APUESTA DE TERPEL PARA ABASTECER GASOLINA



Utiliza inteligencia artificial para abastecimiento de combustible en Colombia

1 Negocio de la industria

Se utiliza esta tecnología para los procesos de pedidos de plantas y generación de órdenes

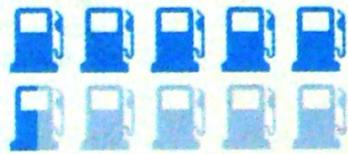
2 Negocio de Aviación y Marítimos

Implementación de robots para la lectura de modificación de itinerarios en aeropuertos

3 Negocio de estaciones de servicio

Calificaciones virtuales a través de correos y códigos QR para que los clientes evalúen la experiencia

5.570 estaciones de servicio en el territorio colombiano



ción de chatbots, el análisis inteligente descriptivo, la robótica o la interacción entre el lenguaje humano y las máquinas son algunas de las tecnologías que convierten a las empresas en organizaciones más eficientes y ayudan a crear nuevos productos", explicaron.

Bajo esta dinámica, se confirmó que están trabajando en la definición de rutas para transformar digitalmente cada negocio. Así, ya iniciaron el proceso de uso de robots para agilizar los procesos en diferentes áreas. En el

El objetivo de Terpel es cerrar 2020 con **30 puntos de carga** para vehículos eléctricos



PRECIO DE LA GASOLINA POR CIUDADES

Vigencia desde marzo 17

Las de precio superior	Gasolina MC (\$/gal)	Acpm (\$/gal)
• Villavicencio	8.386	8.488
• Cali	8.301	8.497
• Bogotá	8.286	8.388
Las de precio menor		
• Cartagena	7.951	8.086
• Pasto	6.937	7.547
• Cúcuta	6.366	6.683
Promedio 13 Ciudades principales	\$7.958	\$8.152

MEDIDAS DE TERPEL FRENTE AL COVID-19

- Refuerzo de los protocolos de salud, lavado y limpieza frecuente en estaciones de servicio, tiendas, plantas y sedes administrativas
- Reporte de síntomas al área de Salud y Seguridad
- Restricción de reuniones presenciales en sedes administrativas
- Restricción de viajes de trabajo
- Protocolo de teletrabajo para empleados administrativos
- Desinfección de datáfonos y elementos de comunicación
- Refuerzo en los esquemas de aseo
- Horario flexible

Fuente: Sondeo LR, Terpel / Gráfico: LR-AL

negocio de 'Industria', por ejemplo, "se utilizó esta tecnología para los procesos de pedidos de plantas, generación de órdenes de carga, compensación y liberación de cartera, facturación, conciliación de interfaces y mensajería digital".

En cuanto a la línea de 'Aviación y Marinos', se confirmó la implementación de un robot para la lectura de modificación de itinerarios en aeropuertos. "Tenemos un proceso automatizado y que hace más eficiente el uso de los recursos", explicaron.

A esto se suma que para medir los servicios en estaciones, baños o tiendas de conveniencia se cuenta con calificaciones virtuales a través de correos y con códigos QR para que nuestros clientes evalúen su experiencia.

Toda esta transformación de la empresa es parte de un proceso de ajustes y cambios a los que se le ha apuntado. De hecho, estos avances surgen en un momento en el que hay grandes oportunidades para masificación de estas buenas prácticas y negocios en la industria. Lo an-



Sylvia Escovar
Presidente de Terpel

"Esta es una herramienta fundamental de la compañía para poder agilizar procesos, focalizar inversiones y conocer y servir a nuestros consumidores".

terior debido a que, de acuerdo con la Federación Nacional de Distribuidores de Combustibles y Energéticos (Fendipetróleo), actualmente en Colombia hay 5.570 estaciones de servicio en el territorio colombiano. De estas, 3.500 son afiliadas al gremio y trabajan bajo todos los estándares de calidad.

MOVILIDAD ELÉCTRICA

A las nuevas directrices se suma el fuerte impulso que se le ha dado a la movilidad sostenible en la empresa. Con su nueva estrategia, Terpel apuesta por puntos de recarga para vehículos eléctricos, tal y como ya lo viene haciendo Celsia o EPM. No obstante, la compañía prevé cubrir la ruta Bogotá-Medellín con puntos de recarga cada 100 o 120 kilómetros. Se espera que esta troncal esté lista y en funcionamiento en el primer trimestre de 2020. Además, que este año se sumen 30 estaciones.

KEVIN STEVEN BOHÓRQUEZ G
kbohorquez@larepublica.com.co

Siganos en:
www.larepublica.co
Con más información sobre el número de camas disponibles en hospitales.

