

LR

INSIDE



Juan Felipe Castaño
CEO Y COFUNDADOR DE CIVICO

TECNOLOGÍA. CIVICO LLEGARÁ A CALI, MEDELLÍN Y BARRANQUILLA EN 2021

“Locales con pagos digitales venden 20% más”

P8



MARIO CHAVES



LAURA NERA



CARLOS RODRÍGUEZ



LIZIAN MARINO

Cívico

INTERNET ECONOMY BRASIL Y MÉXICO, LOS PAÍSES QUE LIDERAN EN NÚMERO DE FINTECH. **P12-13**

TRANSPORTE. RECLAMOS A EMPRESAS DEL SECTOR SUBIERON 105%

Viva Air y Avianca lideran quejas de los usuarios

De acuerdo con la Superintendencia de Transporte, a corte de 30 de septiembre, se han recibido 7.456 peticiones, quejas, reclamos y denuncias, de las que 4.401 son de empresas de transporte

aéreo y 3.048 de transporte terrestre. De las empresas con más quejas, Viva Air y Avianca suman 27% del total: 1.068 y 1.008, respectivamente. En tercer lugar está Latam, con 572; y en cuarto

puesto aparece Wingo, con 350. El top cinco lo cierra Iberia, con 151. Los principales motivos de las reclamaciones son reembolsos, cambio de itinerario y pérdida de equipaje. **P9**

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS
(Corte 30 de septiembre)

| Empresa | Quejas |
|---------------|--------|
| Viva Air | 1.068 |
| Avianca | 1.008 |
| Latam | 572 |
| Wingo | 340 |
| Iberia | 151 |
| Interjet | 148 |
| Easyfly | 138 |
| Despegar | 102 |
| Copa Airlines | 89 |
| Air Europa | 72 |

Gráfico: LR-GR Fuente: Supertransporte

EDITORIAL

A 12 semanas de terminar el año, no es muy clara la recuperación

Solo una docena de semanas nos separa de 2021 y lo único cierto es que se necesita una hoja de ruta clara. **P2**

ASUNTOS LEGALES

Louis Vuitton Malletier se opuso al registro de la marca Muviton en la SIC

P4

FINANZAS

Protección y Multifund, fondos de pensiones voluntarias que más crecen

P17

OCIO

La preparación que debe tener de acuerdo al calendario de triatlones

P26-27



“CLIENTES PUEDEN COTIZAR SEGUROS EN LÍNEA”

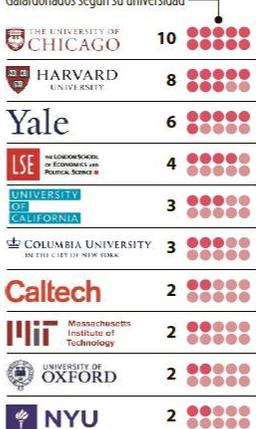
Marco Arenas, country manager de Liberty Seguros, dijo que con la pandemia aceleraron el proceso de digitalización. **P16**

Una de cada 10 muertes diarias en el país es por covid-19

El 22 de marzo se reportó la primera muerte por covid-19 según el Minsalud, y hoy la cifra ya asciende a más de 27.000. Teniendo en cuenta el reporte de defunciones no natales de 2020 preliminar publicado por el Dane, LR hizo el ejercicio de promediar cuántas muertes diarias son causadas por el virus. A nivel nacional se han registrado 150.195 fallecimientos, lo que se traduce en un promedio diario de 708 muertes; los decesos por el virus, entre marzo y julio, llegaron a 10.104, lo que significa que se dieron, en promedio, 77 muertes diarias. **P3**

CHICAGO Y HARVARD, LAS UNIVERSIDADES CON MÁS NOBELES DE ECONOMÍA

P4-5



LEGISLACIÓN. LEGAL 500 INCLUYÓ CUATRO NUEVAS ÁREAS

Gómez-Pinzón y Holland & Knight, entre los líderes en la práctica ambiental

El ranking The Legal 500 incluyó, por primera vez, la práctica de derecho ambiental. La publicación destacó la labor de 10 firmas en ese sector. En Tier

Uno, fueron destacados cuatro despachos: Gómez-Pinzón Abogados, Holland & Knight, Muñoz Tamayo & Asociados y Posse Herrera Ruiz. **ASUNTOS LEGALES**

INTERNET ECONOMY

“Esperamos unos 2.500 usuarios”

Camilo Arbeláez, CEO de Enterapia.co, explicó que en la plataforma se ofrecen sesiones de psicoterapia, individuales y grupales, a través de video y chat. **P14**



ÍNDICE

| | |
|------------------|-----|
| EDITORIAL | P2 |
| ECONOMÍA | P3 |
| GLOBOECONOMÍA | P6 |
| EMPRESAS | P8 |
| INTERNET ECONOMY | P11 |
| FINANZAS | P16 |
| OCIO | P24 |
| ANÁLISIS | P28 |
| CRUCIECONOMICO | P32 |