Negocios

Esto dicen las grandes empresas en Colombia sobre volver a la presencialidad

Bloomberg Línea consultó a 24 empresas sobre la vuelta a la presencialidad, las nuevas formas de trabajo y la vacunación. Estas fueron sus respuestas.

Los trabajadores empaquetan máscaras protectoras en la fábrica de ropa de la Policía Nacional en Bogotá, Colombia, el sábado 28 de marzo de 2020. (Ivan Valencia/Bloomberg)

agosto 10, 2021 | 6:00 hrs

Bogotá — Luego de casi un año y medio desde que comenzó la crisis de la pandemia en Colombia, las empresas han adelantado un ambicioso programa de vacunación masiva que busca alcanzar a 1'250.000 empleados para avanzar progresivamente hacia la normalidad.

A principios de año, el Ministerio de Salud y Protección Social colombiano definió los requisitos para **"la importación, adquisición y aplicación"** de vacunas contra la covid-19 por parte de privados.

Para dar vía libre, el Gobierno definió que **los privados debían asumir los costos de adquisición de las vacunas y su importación**, a la vez que la inmunización debería adelantarse en instituciones de servicios de salud habilitadas, entre otros requisitos.

Bloomberg Línea consultó a varias empresas sobre la vuelta a la presencialidad, las nuevas formas de trabajo y la vacunación. **Estas fueron sus respuestas.**

Industria

Un empleado opera una antorcha durante las operaciones de mantenimiento en un sitio de extracción cerca de la refinería de Ecopetrol SA en Barrancabermeja, Santander, Colombia, el viernes 20 de abril de 2018. (Nicolo Filippo Rosso/Bloomberg)

Ecopetrol

En un principio los empleados trabajarán en un esquema que la empresa ha denominado 1x3, que equivale a una semana de trabajo en oficina seguido de tres semanas de trabajo en casa.

> ***El tiempo de trabajo en oficinas aumentará gradualmente de acuerdo con los análisis derivados de la implementación del esquema.***
>
> — Ecopetrol

En Ecopetrol 5.833 trabajadores, que equivalen al 63 % de la población total, realiza trabajo desde casa. De ellos, 3.085 trabajadores (33 %) están en Bogotá. En áreas operativas en todo el país, 3.493 trabajadores, que equivalen al 37 %, lo hacen de manera presencial.

Cenit

Presidente de Cenit, Héctor Manosalva Rojas

La compañía está revisando el "mejor esquema" de retorno y el "modelo híbrido cobra relevancia". **La decisión estará asociada a diferentes factores como el Índice de Resiliencia Epidemiológica, el avance del esquema de vacunación de sus trabajadores y las necesidades y prioridades organizacionales.** Cenit adquirió vacunas a través de la iniciativa Empresarios por la Vacunación de la Andi mediante la cual garantizará cobertura al 100 % de los trabajadores que aún no se encuentran inmunizados.

Terpel

Vicepresidenta de Gestión Humana de Terpel, María Mercedes Carrasquilla

En 2020 la empresa asumió el reto de virtualizar al 67 % de los empleados y transmitirles seguridad en una coyuntura tan difícil. El regreso a las oficinas es un tema que la empresa está revisando.

> ***Para nosotros el cuidado y bienestar de nuestro equipo es una prioridad, por tanto, nos encontramos analizando cuál es el mejor esquema para proteger la salud de nuestros empleados y la productividad en la operación.***
>
> — Vicepresidenta de Gestión Humana en Terpel, María Mercedes Carrasquilla

---

A través del convenio Empresarios por la Vacunación, Terpel adquirió 3.672 vacunas contra la covid-19 y remodeló sus instalaciones para prepararse y garantizar el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad.

Enel

Director general de Enel en Colombia, Lucio Rubio Díaz

Antes del inicio de la emergencia sanitaria, las empresas de Enel en Colombia implementaron el piloto ***Smart working***, un programa de trabajo flexible que se adaptaba a las necesidades y estilo de vida de los empleados, permitiéndoles trabajar remotamente 1 o 2 días a la semana, según la naturaleza de sus funciones a cargo. **En la llamada nueva realidad Enel combinará períodos en la oficina con otros de trabajo remoto, los cuales serán definidos por cada equipo y podrán modificarse con el fin de encontrar un equilibrio laboral.** La compañía ya adquirió 16.000 dosis de Sinovac para vacunar a 8.000 personas, incluyendo trabajadores directos, en misión, contratistas priorizados, practicantes y aprendices.

Ramo

Presidente de productos Ramo, Bernardo Serna Gámez

El regreso de los colaboradores de Ramo a las oficinas no será del 100 % pues **se implementará un modelo híbrido.** En las plantas, el personal administrativo que tenga labores que puedan ser desarrolladas desde casa también mantendrá el modelo de alternancia. Por otro lado, tanto los operarios como el personal comercial estarán en terreno en sus labores presenciales. **Durante la pandemia, el personal de producción y comercial, que representa alrededor del 90 % de sus empleados, se mantuvieron de manera presencial bajo estrictas medidas de bioseguridad.** El 10 % restante, correspondiente a personal administrativo, trabajó desde casa. Ramo adquirió 3.000 vacunas para 1.500 empleados que aún no están en las fases actuales del Plan Nacional de Vacunación.

Grupo Familia

Presidente de Grupo Familia, Andrés Felipe Gómez

El modelo de regreso planeado será híbrido, bajo un esquema que ha denominado e-Work y que será activado una vez se evidencien niveles de ocupación adecuados en UCI en las diferentes zonas donde opera y el avance del proceso de vacunación nacional en cada uno de los países. No obstante, **Grupo Familia tiene planeado "definitivamente" el regreso de sus empleados a sus oficinas porque "siempre ha entendido el impacto tan profundo de la interacción y la cercanía en su modelo de gestión cultural y en el modelo de liderazgo, los cuales hacen parte del ADN de la organización"**. Grupo Familia adquirió 5.600 dosis de biológicos para vacunar al 100 % de los empleados con vínculo laboral en Colombia.

Comercio y retail

Haceb
SAMSUNG
SAMSUNG

Los compradores con máscaras protectoras revisan electrodomésticos en una tienda de electrónica en Bogotá, Colombia, el viernes 19 de junio de 2020. (Nathalia Angarita/Bloomberg)

Grupo Éxito

Vicepresidente de Recursos Humanos de Grupo Éxito, Felipe Montoya

La compañía tiene contemplado para el personal administrativo un regreso bajo modalidad híbrida de tres días en casa y dos días en oficina. El colaborador podrá acordar con su jefe inmediato las condiciones del regreso en términos de elección de horario y días definidos para cada modalidad. **Grupo Éxito detalló que el 98 % de sus colaboradores pertenecen a la operación de sus tiendas y negocios en atención a clientes.** Por ende, el 2 % de los colaboradores han podido hacer trabajo en casa. "Se promoverá un regreso gradual iniciando con los empleados que cuenten con su esquema completo de vacunación contra la covid-19", manifestó Grupo Éxito, que también participa en el plan Empresas por la vacunación.

Cencosud Colombia

Vicepresidente de RRHH en Cencosud Colombia, Anamaría Salazar

El regreso del personal a la compañía será a través de un modelo híbrido en el que puedan trabajar tanto desde sus casas como en la oficina. "Por el momento no tenemos una fecha concreta para esto pues depende de la situación de salud del país". **Durante la pandemia el personal de tiendas, que representa aproximadamente el 90 % de la plantilla, se mantuvo en presencial para garantizar la operación y prestar el servicio a los colombianos que necesitaban abastecerse.** Al 7 de julio pasado, Cencosud no había adquirido vacunas; sin embargo, motiva a todo su personal que se encuentra priorizado a ponerse en contacto con su EPS y vacunarse a través del Plan Nacional de Vacunación.

Centro Comercial El Edén

Gerente General Centro Comercial El Edén, Ibonne Zabala Guerrero

Dada la naturaleza del negocio, buscarán regresar a tiempo completo a las oficinas, siempre que la situación de las UCI en la ciudad mejore y que las directrices del Gobierno nacional y local lo permitan. **Durante la pandemia el 59 % de la planta de personal estuvo realizando trabajo en casa y el 41 % restante de los colaboradores lo hicieron en oficina**, dado que tenían autorización del Distrito para continuar con sus funciones por ser esenciales para la operación del centro comercial.

Industria farmacéutica

Un trabajador con equipo de protección analiza una planta en el área de muestras de micropropagación en la instalación de cultivo de cannabis medicinal de Pideka SAS en Tocancipa, Colombia, el martes 22 de diciembre de 2020. (Ivan Valencia/Bloomberg)

Takeda

Líder de Recursos Humanos de Takeda para la región andina, Nathalia Zambrano

Takeda realizó este año una prueba piloto con sus colaboradores para poder reencontrarse en sus lugares de trabajo, **pero "lamentablemente" por las condiciones sanitarias del país no pudo seguirlo**.

> ***En nuestros planes está regresar con un modelo híbrido, siempre garantizando la seguridad y salud de nuestra gente.***

— Líder de Recursos Humanos de Takeda para la región andina, Nathalia Zambrano

---

La farmacéutica es parte de la iniciativa Empresarios por la Vacunación y pertenece al segundo grupo de firmas privadas que estarán inmunizando a sus colaboradores.

Merck

Gerente de Comunicaciones Corporativas para Colombia, Ecuador y Perú de Merck, Paola Mendoza

La empresa tiene planeado regresar a la oficina en un principio bajo un modelo hibrido y su “termómetro” sigue siendo la ocupación de unidades de cuidado intensivo en Bogotá. “En el momento en que se logre bajar al 85 % regresaríamos al menos dos veces por semana”. **El año pasado Merck aplicó un modelo de regreso de la capacidad de solo 30 % del personal** y desde el 8 de julio inicio el proceso de vacunación.

Telecomunicaciones

Claro
Claro
Claro
Claro
HUAWEI
alfombra
discovery kids

Los empleados ayudan a los clientes en una tienda de America Movil SAB Claro Colombia en Bogotá, Colombia, el sábado 8 de abril de 2017. (Nicolo Filippo Rosso/Bloomberg)

WOM

Directora Valor Humano WOM Colombia, Constanza Pino

Paulatinamente WOM ha iniciado la presencialidad con un porcentaje de empleados en sus sedes a nivel nacional, pero mantendrá un modelo híbrido con teletrabajo. “**En 2020 iniciamos la creación de la compañía en Colombia, de manera 100 % virtual debido a la pandemia**. Contratamos a más de 1.500 personas a través de Zoom, quienes estuvieron trabajando desde casa, todo un reto dado que partimos de cero para la creación de áreas, procesos, cultura corporativa, entre otros aspectos clave”, compartió. WOM hace parte de la iniciativa Empresas por la vacunación inicialmente con 3.500 vacunas para 1.700 colaboradores a nivel nacional.

Claro

Director Corporativo Gestión Humana de Claro, Germán Bustos

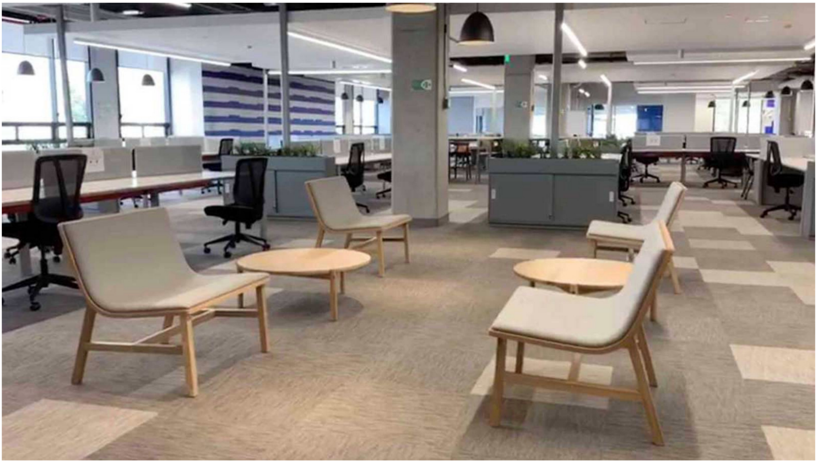
Claro implementó “rápidamente” para las sedes operativas y administrativas un modelo de alternancia con “todos los cuidados”, lo que les permitió “tener las ventajas del trabajo virtual y las del trabajo presencial”. “Actualmente, **el 37 % de nuestros colaboradores se encuentran en alternancia**, modelo al que pasarán paulatinamente quienes aún están en modalidad de trabajo virtual que corresponden al 14 %”, señaló Bustos. Claro ya inició el proceso de vacunación de 11.500 colaboradores, aprendices y practicantes de todo el país. La empresa adquirió un total de 23.000 dosis que serán aplicadas por el prestador habilitado, Colsanitas.

Movistar Colombia

Directora de Personas y Administración Movistar Colombia, Johanna Harker

De acuerdo con los protocolos designados por el Gobierno y las condiciones que fije el Ministerio de Salud para el regreso de los colaboradores de manera presencial, Telefónica Movistar podría "plantear o revisar la posibilidad" de regresar a las oficinas con un modelo híbrido (el cual defina si el retorno se hace con tres días presenciales y dos en remoto, o viceversa). Durante la pandemia, **Movistar fue declarado servicio esencial, por lo cual el 46 % de sus empleados con actividades como atención al público, instalaciones y reparación, estuvo en trabajo de campo normal y el 54 % en teletrabajo.** Movistar además fue "la primera compañía" en comenzar su proceso de vacunación privada en el país, con un total de 5.700 vacunas dentro del primer lote que fue adquirido en el marco de la iniciativa Empresas por la Vacunación.

Tecnología



Oficinas de IBM Centro de transformación de procesos con IA de IBM en Colombia.

IBM

Gerente General de IBM Colombia, Venezuela y Región Caribe, Patricio Espinosa

Se prevé que la mayoría de los colaboradores de IBM en el mundo trabajen en roles híbridos después de la pandemia. A principios de marzo del 2020 "hicimos la transición del 95 % de la fuerza laboral de IBM al trabajo remoto globalmente, aprovechando nuestra plataforma de nube híbrida y proporcionamos herramientas de colaboración para el trabajo a distancia".

> ***A lo largo de este tiempo, brindamos herramientas clave, orientación sobre bienestar y salud mental, así como apoyo a nuestros empleados para mantenerse seguros.***
>
> — Gerente General de IBM Colombia, Venezuela y Región Caribe, Patricio Espinosa

---

IBM confirmó que hace parte de Empresas por la Vacunación por lo que están "profundamente orgullosos" de disponibilizar las dos dosis de la vacuna.

Samsung Colombia

Director de Mercadeo Corporativo de Samsung Colombia, Carlos Vargas

Samsung Colombia no ha considerado que los empleados vuelvan a la oficina de manera permanente hasta que no se normalice la situación de salud. "En este momento tenemos un aforo máximo de 15 %, que además no es obligatorio. Estamos contemplando para el regreso a la normalidad un modelo mixto o híbrido donde los empleados tendrán 2 o 3 días de trabajo en casa y el resto presencial en la oficina", explicó Vargas. Durante la pandemia, el aforo en la oficinas se mantuvo entre un 10 % a 20 %, dependiendo de la necesidad de asistencia presencial y el número de contagios.

Banca

Hombres con máscaras protectoras hacen fila, mientras practican el distanciamiento social, frente a un banco en Bogotá, Colombia, el lunes 13 de abril de 2020. (Ivan Valencia/Bloomberg)

Bancolombia

Vicepresidente Corporativo de Bancolombia, Mauricio Rosillo

La entidad financiera comunicó que **regresar a las sedes de trabajo será una realidad bajo un modelo híbrido** y que hoy ya tienen 2.200 empleados en las oficinas administrativas de todo el país. Diariamente se ocupará el 50 % del aforo en cada sede. Inicialmente, quienes regresan a la sede estarán bajo la modalidad de dos días en la oficina y tres días en casa. De otro lado, adelantan el piloto de **Bwork**, una herramienta que les permite evolucionar el concepto de "puesto fijo" y promueve la flexibilidad en el uso de los espacios y la integración entre equipos diversos. Bancolombia adquirió 21.527 vacunas con el propósito de vacunar en esquema completo de Sinovac a todos sus empleados en Colombia.

Redeban

Gerente sénior de Desarrollo Corporativo de Redeban, Juan Pablo Álvarez García

Redeban prevé aplicar un esquema híbrido y no una "virtualidad plena", **en el que habrá personas que sigan trabajando desde casa**. La compañía hará una revisión de qué cargos pueden ser susceptibles de ser teletrabajadores, quiénes van a tener un mayor componente de presencialidad y otros que por la dinámica de la operación de la empresa van a tener que seguir asistiendo plenamente a la oficina, o si corresponde, en trabajo en campo. Redeban, que adquirió más de 1.400 vacunas para asegurar las dos dosis a sus empleados, **manifestó que entre un 30 % y un 40 % de los trabajadores han estado laborando en casa.**

Colpatria

Presidente Scotiabank Colpatria, Jaime Alberto Upegui

La entidad financiera señaló que la pandemia les permitió validar que pueden llevar a cabo un método de trabajo híbrido para un porcentaje importante de sus colaboradores, aunque los procesos críticos permanecerán trabajando en sitio. Durante la pandemia, **en promedio el 55 % de sus colaboradores han trabajado desde casa o de manera híbrida y el 45 % restante lo ha hecho en sitio.** En conjunto, con el grupo Colpatria se adquirieron 24.000 dosis de las vacunas con las que se espera inmunizar a 12.000 colaboradores de las empresas Scotiabank Colpatria, Constructora Colpatria, Olimpia, Mercantil Colpatria, Axa Colpatria, Descont, Mineros y Química del Cauca.

Servicios y turismo

Los trabajadores desinfectan un avión antes de que se reanuden los vuelos en el Aeropuerto Internacional El Dorado (BOG) en Bogotá, Colombia, el lunes 31 de agosto de 2020. (Ivan Valencia/Bloomberg)

PwC

Socia de Auditoría y de Capital Humano de PwC, Yamile Sarmiento

La compañía ha contemplado un modelo híbrido, **que permite la flexibilización para todos sus empleados construyendo diversas alternativas que tienen en cuenta el trabajo en casa, *hotelling* y trabajo en la oficina con los clientes.** PwC se vinculó al programa de vacunación del sector empresarial colombiano y entró en el grupo uno, en el que participarán 1.126 colaboradores (más del 60 %, ya que los demás ya fueron vacunados).

Co-Work LatAm Colombia

Director en Co-Work LatAm Colombia, Matias Marmmisolle

El ejecutivo respondió que al "igual que siempre" los colaboradores de CoWork Latam han tenido la flexibilidad de trabajar, bien sea desde las oficinas o desde la casa. "Hoy en día este modelo, que ahora lo llaman híbrido de trabajo, se impuso mundialmente por la pandemia y vemos cómo las empresas lo están adoptando".

Renting Colombia

Gerente general de Renting Colombia, Carlos Augusto Garcés

Renting Colombia, una empresa del Grupo Bancolombia, reconoce que la pandemia les ha enseñado que "el trabajo en casa sí funciona, por lo que se crea un modelo de *flexiwork* por medio del cual **las personas comenzarán a trabajar tres días presenciales y dos días en el lugar donde ellos elijan**".

> ***El regreso será paulatino, por lo pronto tendremos desde el 2 de agosto de 2021 un regreso por dos días presenciales y tres días virtuales. Cuando la situación se normalice y la ocupación en UCI lo permita, de acuerdo a reglamentación colombiana, se comenzará a trabajar tres días en las oficinas.***
>
> — Gerente general de Renting Colombia, Carlos Augusto Garcés

Entre tanto, hay personal de Localiza (una de sus unidades de negocio de alquiler de vehículos a corto plazo) que por la naturaleza de sus funciones siempre ha operado de manera presencial.

Catedral de Sal de Zipaquirá

Gerente general de la Catedral de Sal de Zipaquirá, Orlando Sotelo Suárez

Para el caso de este importante centro turístico, considerado la primera maravilla de Colombia, **se tiene previsto que el regreso a la normalidad sea 100 % de "forma presencial" y "bajo el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad".** En medio de la crisis por la pandemia, la empresa se mantuvo en un 50 % presencial y 50 % en casa "definiendo algunos turnos y rotaciones", con "resultados interesantes" en materia de adopción de tecnología. "No hemos adquirido hasta ahora vacunas, estamos en ese proceso, pero la empresa sí está interesada en entrar (al programa). Estamos levantando la información de cuánta gente nos falta, cuál es el procedimiento para el trámite de esas vacunas y la idea es que el 100 % del equipo de la Catedral tenga su plan de vacunación completo".

Viva

VP Personas en Viva, Francisco Lalinde

A inicios de este año, los empleados de Viva regresaron paulatinamente a las oficinas, cumpliendo "al 100% con los protocolos de bioseguridad". La aerolínea mantendrá **"un modelo híbrido con el interés de conservar la presencialidad**, con días que serán alternos: unos en la oficina y otros desde casa, que serán coordinados directamente por los líderes de cada área y su equipo de trabajo". Viva hace parte del programa Empresas por la Vacunación con la compra de mil dosis de la vacuna Sinovac para completar el esquema de 500 personas de su talento humano. Además, facilitó la vacunación en el extranjero de aproximadamente 100 personas de su equipo.

© Copyright, Bloomberg Línea | Falic Media

GDPR Privacy Settings