

Transacciones digitales ya representan 73% en bancos

BANCOS. SEGÚN CIFRAS DE LA SUPERFINANCIERA, 52,8% DE LAS OPERACIONES SE HACEN A TRAVÉS DEL TELÉFONO MÓVIL; SEGUIDO POR REDES DE INTERNET FIJO CON 20,1%, Y LOS CAJEROS 7,5%



Sandro Marzo
Managing director of Boston Consulting Group

"Si los bancos no se preparan digitalmente para las nuevas formas de relacionarse, lo más probable es que los clientes busquen migrar hacia estas opciones".



Santiago Egas
Vicepresidente ejecutivo de BPC Banking Technologies

"El uso de los canales digitales crecerá tanto que empresas, Pyme y personas buscarán la forma de vender productos apoyados en estas plataformas".



Escanee para ver el comentario sobre la prevalencia de la banca digital sobre la presencial

En los últimos años la forma de operar de los bancos ha ido mutando debido a las necesidades que el mismo sistema y usuario han planteado, especialmente tras un año en el que la virtualidad y el uso de canales digitales se convirtió en la base de las transacciones bancarias.

La atención y el relacionamiento del ciudadano con las entidades financieras se ha limitado en su mayoría a medios magnéticos. Muestra de ello es que el año pasado, según cifras de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC), 52,8% de las operaciones monetarias y no monetarias se realizaron a través del teléfono móvil; seguido por internet (como accesos desde computadores), canal que representó 20,1% de las operaciones. Es decir más de 72,9% de las transacciones de la banca ya se hacen vía digital.

En cuanto a número de operaciones, mediante el smartphone se registraron 5.230 millones; a través de internet 1.996 millones; median- te cajeros automáticos 746 mi-

llones y con datáfonos 692 millones. Al final se dieron un total de 9.911 transacciones, 20,95% más que en 2019, año en el que se dieron 8.194 movimientos.

La apuesta de los bancos a nuevos métodos de pago y formas de relacionarse con sus clientes ha llevado a que la pre-

EL IMPACTO DE LA DIGITALIZACIÓN EN LA BANCA

80's

- Uso de libretas de transacciones
- Relacionamento directo con agentes bancarios

90's

- Llegada de tarjetas débito para retirar dinero
- Aumento de ofertas bancarias

2000's

- Inicio de uso de datáfonos
- Uso de páginas web de bancos

2010's

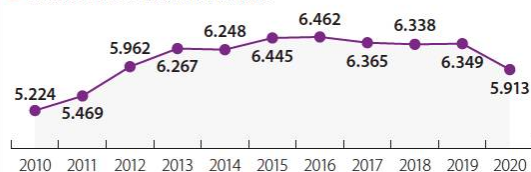
- Llegada de fintech y compañías de financiamiento
- Nuevos métodos de pago

Fuente: Superfinanciera / Gráfico: LR-ER

CIFRAS A 2020

OPERACIONES	Número total (cifras en millones)	Porcentaje
Móvil	5.230	52,8%
Internet	1.996	20,1%
Cajeros	746	7,5%
Datáfonos	692	7,0%
Corresponsales	480	4,8%
Oficinas	361	3,6%
ACH	187	1,9%
Débito Automático	165	1,7%
Audio Respuesta	50	0,5%
Total	9.911	100%

● NÚMERO DE OFICINAS BANCARIAS



Existen más de 400 entidades online

Con la implementación de la tecnología llegaron nuevos actores al sistema financiero como las fintech, los neobancos y bancos digitales. En el mundo existen más de 400 bancos digitales, de los cuales diez de ellos cuentan con una base de clientes combinada de más de 100 millones de usuarios. Gracias a esto la población bancarizada ha aumentado en países como Brasil (24%), Colombia (16%) o Argentina (16%); sin embargo, en el país persiste una población no bancarizada de 54% según un estudio regional y global hecho por BPC Banking Technologies.

valencia de estos canales modernos acabe con parte de las oficinas físicas que hasta hace algunos años eran fundamentales e indispensables para transacciones que requerían la presencialidad y cierto papeleo engorroso que fue desapareciendo con el tiempo.

Estas sucursales parecieron tomar un leve impulso entre 2010 y 2017, periodo en el cual las entidades pasaron de tener 5.224 oficinas a 6.365 establecimientos. Sin embargo, en 2018 estos puntos empezaron a disminuir a 6.338 y para en 2020 se registraron 5.913 sitios habilitados en el país.

Sandro Marzo, managing director & partner de Boston Con-

sulting Group aseguró que "se está presentando una transformación digital en el sector bancario la cual se traduce principalmente en un mejor servicio al cliente. Tanto los nuevos usuarios como los más antiguos y experimentados preferirán la banca digital sobre las sucursales físicas".

El experto agregó que "si los bancos no se preparan tecnológicamente para estos comportamientos, lo más probable es que los clientes más familiarizados con la digitalización busquen migrar hacia opciones que ofrezca el mercado con mayores avances en innovación y digitalización".

Al respecto, **Santiago Egas**, vicepresidente ejecutivo de BPC

Siganos en:



www.larepublica.co
Con las proyecciones económicas de analistas y expertos para esta semana.

9.911

MILLONES FUE EL NÚMERO DE TRANSACCIONES MONETARIAS Y NO MONETARIAS REALIZADAS POR EL TELÉFONO MÓVIL EN 2020.

Banking Technologies, explicó que "lo que conocemos ahora como la banca digital tuvo un gran acelerador durante el 2020, digitalizando los procesos de enrolamiento, despliegue de soluciones, pagos y recaudos. Durante el 2020 se calcula que el uso de los canales digitales osciló entre 160% y 190%".

Egas prevé que el uso de los canales digitales crecerá exponencialmente, provocando un desplazamiento continuo del dinero en efectivo, donde empresas, Pyme y personas buscarán la forma de vender productos y servicios apoyados en plataformas.

IVÁN CAJAMARCA
icajamarca@larepublica.com.co

BOLSAS. EL PETRÓLEO SEGUIRÍA ARRIBA DE US\$70 TANTO PARA BRENT COMO PARA WTI

Las proyecciones apuntan a que el dólar estará en promedio a \$ 3.734

BOGOTÁ Según los analistas, esta semana el dólar estará a un precio promedio de \$3.734. El billete verde tuvo un buen desempeño la semana pasada tras el cambio de proyecciones

de la *Reserva Federal* de Estados Unidos, en la que las tasas de interés, según 11 funcionarios de la autoridad pasaron a estimar al menos dos alzas para 2023, antes de lo esperado por el mercado.

"A la luz de los acontecimientos recientes en la coyuntura global, y de la cautela persistente en torno a los activos locales en medio de la incertidumbre fiscal, puesto que no se ha pasado la nueva reforma tributaria y los inversionistas están a la espera de los veredictos de las otras calificadoras, esperamos que el dólar se mantenga fortalecido durante la próxima semana, así como las presiones sobre los activos locales", expresó **Laura López Merchán**, analista Rentas Variables de Acciones y Valores.

Por su parte, las proyecciones apuntan a que la referen-

PROYECCIONES ECONÓMICAS PARA ESTA SEMANA

Analista	Dólar	Euro	WTI	Msci Colcap (Puntos)
UTADEO	\$3.645	\$4.430	US\$72,00	1.250
Colfondos	\$3.750	\$4.473	US\$71	1.280
Acciones de Valores Desde 1999	\$3.780	\$4.465	US\$72,50	1.245
CasadeBolsa	\$3.715	\$4.440	US\$70,00	1.240
{fiduprevisora}	\$3.780	\$4.479	US\$70,80	1.260
PROMEDIO	\$3.734	\$4.250	US\$71,26	1.255

Fuente: Sondeo LR / Gráfico: LR-AL

ECOPETROL S.A. EMPLAZA A:



Que el día 09 mayo 2021 falleció en Barrancabermeja; Santander, la señora **EVANGELINA SEÑA TURISO**, con C.C No. 37925529, quien era pensionado de esta sociedad.

Todas las personas que se crean con derecho a participar en la Pensión por Sustitución deberán presentarse dentro de los 30 días siguientes a la publicación de este edicto, acreditando el derecho en el Centro de Atención Local más cercano.

cia de petróleo West Texas Intermediate, estará a un promedio de US\$71,26.

"Los precios del crudo se recuperaron después de los informes de que a los funcionarios de la OPEP se les dijo que esperaran que el crecimiento de la producción de petróleo de EE.UU., los

expertos de la industria anticipan que la producción de petróleo aumentará en 200.000 bpd este año y de 500.000 a 1,3 millones de bpd en 2022", expresó **Edward Moya**, analista senior de Oanda.

LINA VARGAS VEGA
@VargasVega20