

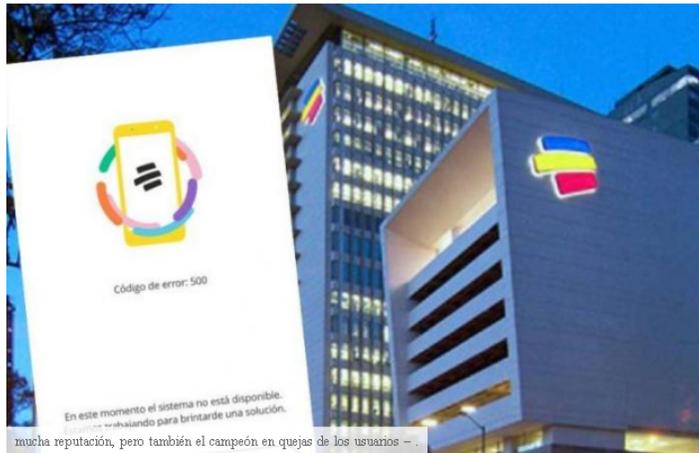
News·ES EURO

- 📄 PÁGINA PRINCIPAL
- 📰 ÚLTIMAS NOTICIAS
- 🏢 NEGOCIO
- 🏈 DEPORTES
- 🌐 INTERNACIONAL
- 📍 LOCAL
- 🎬 ENTRETENIMIENTO
- 🔍
- 📱 TECNOLOGÍA
- 🦠 CORONAVIRUS
- 🏥 SALUD
- 🌟 FAMOSO
- 🎨 ARTE
- 📖 LIBROS
- 📺 TV
- 🎵 MUSICA
- 🎬 PELICULA
- 📈 TRENDS

🌟 News ES Euro > Negocio

📌 mucha reputación, pero también el campeón en quejas de los usuarios — .

NEGOCIO Shirley Noticias about 14 hours ago REPORT



mucha reputación, pero también el campeón en quejas de los usuarios — .

La marca de este banco colombiano pesa mucho, pero sus servicios en 2022 dejaron mucho que desear según informe de la Superintendencia Financiera

Recientemente, el índice Merco exaltó a Bancolombia, el banco más grande del país por número de usuarios e ingresos, como la empresa con mejor reputación en Colombia, superando ampliamente a gigantes como Grupo Nutresa, Alpina, Ecopetrol o Bavaria. Sin embargo, ser la empresa con mayor reputación no significa que el servicio que ofrecen sea perfecto porque también ocupó el primer lugar entre los bancos que reciben más quejas.

El encargado de recopilar los datos fue la Superintendencia Financiera, que informó que recibieron más de 12.000 denuncias en el país durante 2022 y Bancolombia fue el más ocupado para responderlas.

El banco, dirigido por el Administrador de Empresas de la Universidad Eafit, Juan Carlos Mora, recibió un total de 2.311 quejas, de las cuales 1.543 correspondieron a problemas de clientes con cuentas de ahorro. El crédito al consumo, el crédito para vivienda y las tarjetas de crédito fueron los otros grandes dolores de cabeza para los usuarios de Bancolombia.

En número de denuncias, a Bancolombia le siguió una de las entidades financieras del Grupo Aval, el Banco de Bogotá. Este recibió casi 2.000 quejas, pero, a diferencia del primero, el principal problema no fueron las cuentas de ahorro, sino el crédito al consumo.

El podio de las entidades financieras con más quejas lo cerró otro banco que también apareció en el ranking de las empresas con mejor reputación: Davivienda. A pesar de ser la novena empresa con mayor reputación en Colombia, sus líneas directas tuvieron que solucionar problemas a 1.963 clientes en 2022 y una vez más fueron las cuentas de ahorro las que provocaron la mayoría de los problemas.

Usted también podría estar interesado en: ¿Cuáles son las tarjetas de crédito preferidas de los colombianos?

TRENDING NOW



Pacto de silencio: final explicado de la serie de Netflix | Final explicado | México

9 days ago



¿Quién es X-5, también conocido como Brad Wolfe, en la temporada 2 de Lok? Explicación del papel de Rafael Casal

TRENDS

9 days ago



Petro ordena captar compradores de votos en todo el país

MUSICA

2 days ago



Guerra por cocaína y oro estrangula al sur de Bolívar — .

LOCAL

2 days ago



Tía Alison Capítulo 56 del 20 de octubre — .

TV

2 days ago



Disney 100 años TikTok 21 de octubre Respuestas al cuestionario — .

TECNOLOGÍA

a day ago



Quiénes son los 3 principales candidatos a la presidencia argentina

LOCAL

a day ago



Murió la madre de la famosa actriz Laura de León

FAMOSO

about 11 hours ago



Muere el doctor Luis Alberto Navarrete Jaimes

LOCAL

about 10 hours ago

Cookie Policy

< PREV

Cómo ganar hasta \$500.000 con una simple inversión

NEXT >

Zomotza abre la temporada de cross con el triunfo del etíope Amebaw

RELATED POSTS



Las primeras horas de votación en Argentina

31 minutos ago



Estos son los alimentos que aumentarían el riesgo de desarrollar la enfermedad

about 2 hours ago



Windows Phone, el celular de Microsoft que cumple 13 años

about 2 hours ago



¿Han descubierto un linaje humano completamente nuevo? - .

about 2 hours ago

0 comments

Sort by Oldest +



Add a comment...

Facebook Comments Plugin

PÁGINA PRINCIPAL

ADVERTISE WITH US

ARCHIVE

PRIVACY POLICY

CONTACT US



Petro ordena captar compradores de votos en todo el país

2 days ago



Guerra por cocaína y oro estrangula al sur de Bolívar - .

LOCAL

2 days ago

Tía Alison Capítulo 56 del 20 de octubre - .

TV

2 days ago

NEWSLETTER

Subscribe to the newsletter to get the latest news

Type your Email

Subscribe