

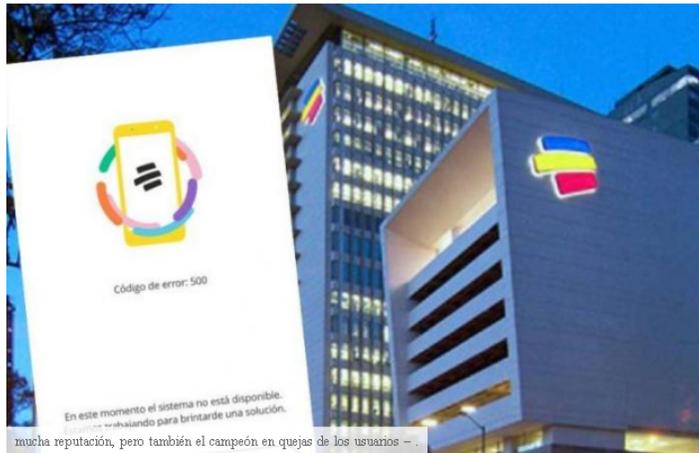
News·ES·EURO

- 📄 PÁGINA PRINCIPAL
- 📰 ÚLTIMAS NOTICIAS
- 🏢 NEGOCIO
- 🏈 DEPORTES
- 🌐 INTERNACIONAL
- 🏠 LOCAL
- 🎬 ENTRETENIMIENTO
- 🔍
- 📱 TECNOLOGÍA
- 🦠 CORONAVIRUS
- 🏥 SALUD
- 🌟 FAMOSO
- 🎨 ARTE
- 📖 LIBROS
- 📺 TV
- 🎵 MUSICA
- 🎬 PELICULA
- 📈 TRENDS

🌟 News ES Euro > Negocio

✓ mucha reputación, pero también el campeón en quejas de los usuarios – .

NEGOCIO Shirley Noticias Sunday 22nd October 2023 08:02 AM **REPORT**



mucha reputación, pero también el campeón en quejas de los usuarios – .

La marca de este banco colombiano pesa mucho, pero sus servicios en 2022 dejaron mucho que desear según informe de la Superintendencia Financiera

Recientemente, el índice Merco exaltó a Bancolombia, el banco más grande del país por número de usuarios e ingresos, como la empresa con mejor reputación en Colombia, superando ampliamente a gigantes como Grupo Nutresa, Alpina, Ecopetrol o Bavaria. Sin embargo, ser la empresa con mayor reputación no significa que el servicio que ofrecen sea perfecto porque también ocupó el primer lugar entre los bancos que reciben más quejas.

El encargado de recopilar los datos fue la Superintendencia Financiera, que informó que recibieron más de 12.000 denuncias en el país durante 2022 y Bancolombia fue el más ocupado para responderlas.

El banco, dirigido por el Administrador de Empresas de la Universidad Eafit, Juan Carlos Mora, recibió un total de 2.311 quejas, de las cuales 1.543 correspondieron a problemas de clientes con cuentas de ahorro. El crédito al consumo, el crédito para vivienda y las tarjetas de crédito fueron los otros grandes dolores de cabeza para los usuarios de Bancolombia.

En número de denuncias, a Bancolombia le siguió una de las entidades financieras del Grupo Aval, el Banco de Bogotá. Este recibió casi 2.000 quejas, pero, a diferencia del primero, el principal problema no fueron las cuentas de ahorro, sino el crédito al consumo.

El podio de las entidades financieras con más quejas lo cerró otro banco que también apareció en el ranking de las empresas con mejor reputación: Davivienda. A pesar de ser la novena empresa con mayor reputación en Colombia, sus líneas directas tuvieron que solucionar problemas a 1.963 clientes en 2022 y una vez más fueron las cuentas de ahorro las que provocaron la mayoría de los problemas.

Usted también podría estar interesado en: ¿Cuáles son las tarjetas de crédito preferidas de los colombianos?

TRENDING NOW



Pacto de silencio: final explicado de la serie de Netflix | Final explicado | México

Friday 13th October 2023 01:05 PM



¿Quién es X-5, también conocido como Brad Wolfe, en la temporada 2 de Loki? Explicación del papel de Rafael Casal

TRENDS

Friday 13th October 2023 07:05 PM



Petro ordena captar compradores de votos en todo el país

MUSICA

Friday 20th October 2023 05:37 PM



Guerra por cocaína y oro estrangula al sur de Bolívar – .

LOCAL

Friday 20th October 2023 08:13 PM



Yao Cabrera dijo que deja YouTube y ahora se dedica a este trabajo

FAMOSO

Friday 20th October 2023 10:46 PM



Disney 100 años TikTok 21 de octubre Respuestas al cuestionario – .

TECNOLOGÍA

Saturday 21st October 2023 09:02 AM



Quiénes son los 3 principales candidatos a la presidencia argentina

LOCAL

Saturday 21st October 2023 02:19 PM



Muere el fotógrafo madrileño Luis Baylón

ARTE

Saturday 21st October 2023 03:55 PM



Tibú, "tierra de nadie" que acoge negociaciones de paz

LOCAL

Sunday 22nd October 2023 08:25 AM



Murió la madre de la famosa actriz Laura de León

FAMOSO

Sunday 22nd October 2023 10:01 AM

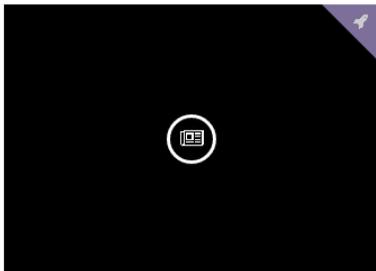
<< PREV

Los autos que transforman a los peatones en brujas y zombies para Halloween... y no son de Tesla

NEXT >>

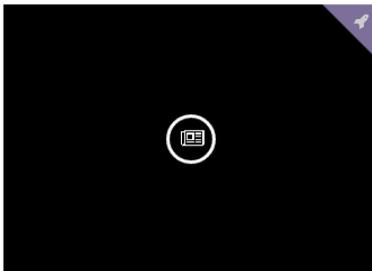
Foxconn, proveedor de Apple, se enfrenta a una auditoría fiscal en China - .

RELATED POSTS



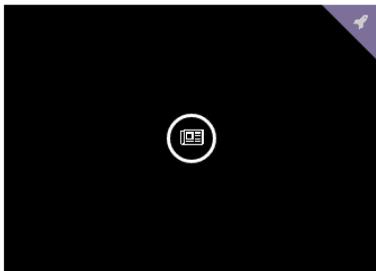
Seagate lanza nuevos SSD modificados especialmente para consolas portátiles y Microsoft Surface < Culture Geek

Sunday 22nd October 2023 02:19 PM



El telescopio James Webb detecta 'aviones' en la atmósfera de Júpiter - .

Sunday 22nd October 2023 02:19 PM



su película de concierto supera en taquilla a la nueva película de Scorsese - .

Sunday 22nd October 2023 02:19 PM



Más de 4.650 muertos en Gaza por bombardeos israelíes

Sunday 22nd October 2023 02:19 PM

- 📍 PÁGINA PRINCIPAL
- 📍 ADVERTISE WITH US
- 📍 ARCHIVE
- 📍 PRIVACY POLICY
- 📍 CONTACT US



Murió la madre de la famosa actriz Laura de León

Sunday 22nd October 2023 10:51 AM



Pacto de silencio: final explicado de la serie de Netflix | Final explicado | México

TV
Friday 13th October 2023 01:05 PM



¿Quién es X-5, también conocido como Brad Wolfe, en la temporada 2 de Loki? Explicación del papel de Rafael Casal

TRENDS
Friday 13th October 2023 07:05 PM

NEWSLETTER

Subscribe to the newsletter to get the latest news

Type your Email

Subscribe