

CorrillosR » Blog » Economía » Superservicios ordena a Alcanos devolver cobros indebidos a más de un millón de usuarios

● ECONOMÍA

Superservicios ordena a Alcanos devolver cobros indebidos a más de un millón de usuarios

La entidad también anunció el inicio de un proceso sancionatorio y la remisión del caso a los entes de control, incluyendo la Superintendencia de Industria y Comercio y la Fiscalía General de la Nación.

Corrillos hace 40 minutos
Última actualización: 2025/05/23 at 6:17 PM

Compartir f t y i



Foto: Alcanos / APN Noticias /

COMPARTIR



La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (Superservicios) ordenó a la empresa Alcanos de Colombia S.A. devolver el 100% de los cobros indebidos realizados en las facturas de gas natural a más de un millón de usuarios en nueve departamentos del país.

La decisión se da tras comprobar que la empresa aplicó, desde enero, un incremento tarifario injustificado de hasta el 51%, lo cual afecta gravemente los derechos de los usuarios residenciales.

La medida, adoptada en el marco de las funciones de inspección, vigilancia y control de la entidad, impone a Alcanos un Programa de Gestión para corregir las tarifas cobradas en exceso, compensar a los usuarios y evitar que situaciones similares se repitan en el futuro.

La Superservicios aclaró que esta decisión no constituye una sanción, sino una medida correctiva para garantizar la eficiencia y legalidad en la prestación del servicio público.

Los hogares afectados se encuentran en Antioquia, Boyacá, Caldas, Caquetá, Cauca, Cundinamarca, Huila, Nariño y Tolima. Todos deberán recibir en sus próximas facturas la compensación correspondiente al monto total que les fue cobrado de forma indebida durante los últimos meses.

Según la investigación de la Superservicios, Alcanos contaba con suficientes reservas de gas natural nacional, contratadas con Ecopetrol, para atender la demanda esencial. Sin embargo, la empresa reportó irregularmente una disponibilidad menor, lo que le permitió justificar la importación de gas a mayor precio.

Con este argumento, trasladó a los usuarios un sobrecosto injustificado en sus facturas, en contravía de la Resolución CREG 137 de 2013, que regula las tarifas del servicio de gas combustible por redes.

Además del ajuste tarifario y la devolución de los valores cobrados de más, el Programa de Gestión ordena a Alcanos establecer medidas de gobierno corporativo que aseguren la transparencia y prevengan nuevos abusos tarifarios.

APN Noticias

You Might Also Like

- + Colombia proyecta aumento de ovinos y caprinos a 6,6 millones de unidades
- + Pesca y acuicultura crecieron 18,2 % en primer trimestre de 2025
- + Ecopetrol explica por qué no tiene injerencia en el incremento del precio de gas natural en el país
- + "¿Y China?": sugestivo trino de la Embajada de Estados Unidos en Colombia
- + \$128.000 millones para que campesinos aseguren sus cultivos ante fenómenos climáticos

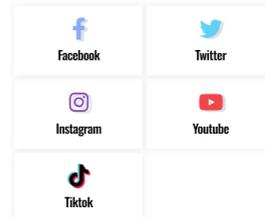
ETIQUETADO: Alcanos, cobros indebidos, Ecopetrol, Importación de Gas, Precios del Gas, Superservicios

Corrillos edición 41



Síguenos

en nuestras redes sociales



Noticias populares



Capturados por homicidio de transportador en Guaca, Santander

Por CORRILLOS hace 10 minutos

- + Colombia proyecta aumento de ovinos y caprinos a 6,6 millones de unidades
- + Capturado alias 'Esmigo' por doble homicidio en Yondó, Antioquia
- + Pesca y acuicultura crecieron 18,2 % en primer trimestre de 2025
- + Ecopetrol explica por qué no tiene injerencia en el incremento del precio de gas natural en el país

ARTÍCULO ANTERIOR



Capturado alias 'Esmigol' por doble homicidio en Yondó, Antioquia

PRÓXIMO ARTÍCULO

Colombia proyecta aumento de ovinos y caprinos a 6,6 millones de unidades



Deja un comentario

Tu dirección de correo electrónico no será publicada. Los campos obligatorios están marcados con *

Deja un comentario

Deja un comentario

Tu dirección de correo electrónico no será publicada. Los campos obligatorios están marcados con *

Deja un comentario

Su nombre Su correo electrónico Su Sitio Web

Guarda mi nombre, correo electrónico y web en este navegador para la próxima vez que comente.

Publicar el comentario



Las principales noticias de Colombia y el Mundo.

Política

Economía

Nacional

Internacional

Regional

Moda y Estilo

Corrillos TV

Judicial

Capitales

Entretenimiento

Informe

Análisis

Tendencias

Opinión

Tecnología

Síguenos en nuestras redes sociales

