

SuperServicios ordena bajar tarifas de gas y devolver cobros a usuarios de Alcanos

sábado, 24 de mayo, 2025 por: [Julian Glez](#)



La entidad reguladora ha tomado medidas al determinar que la compañía Alcanos incrementó el precio del gas natural, afectando de manera significativa a sus usuarios.

- Le puede interesar: [Apoyo para jóvenes rurales en Cundinamarca](#)

La inspección reveló que desde enero de 2025 se aplicó un aumento tarifario injustificado, lo que impacta directamente en la economía del consumidor.



Alcanos deberá reducir tarifas y hacer devoluciones

La orden considera que [Alcanos](#) procedió a incrementar sus tarifas en un 51%, situación que afecta a más de un millón de usuarios ubicados en diversas regiones del país.

Entre los departamentos impactados se encuentran:

- Antioquia

- Boyacá
- Caldas
- Caquetá
- Cauca
- Cundinamarca
- Huila
- Nariño
- Tolima

La revisión de las facturaciones y de la información comercial reveló irregularidades en la gestión de la disponibilidad de gas natural, pese a que la empresa cuenta con reservas nacionales suficientes para cubrir la demanda esencial.

Asimismo, se constató que, a pesar de contar con contratos en vigor con **Ecopetrol** para asegurar el suministro, la información remitida por Alcanos reflejaba una disponibilidad inferior, lo cual se utilizó para justificar la importación de gas a costos más altos.

La situación se encuentra en contraposición con la regulación establecida en la Resolución CREG 137/13, procedimiento que establece condiciones claras respecto a la prestación del servicio público de gas.

La Superintendencia ha dejado en claro que la compañía debe proceder a restituir los cobros adicionales a sus clientes y ajustar las tarifas, sin demoras, conforme lo ordenado por la autoridad.

Finalmente, se ha iniciado un proceso sancionatorio, habiéndose remitido el caso a la Superintendencia de Industria y Comercio y a la Fiscalía General de la Nación, con el fin de evaluar la procedencia de sanciones administrativas y penales.

- Le recomendamos leer: [Alerta por dengue en Cundinamarca: más de 2.100 casos](#)



Sigue a Noticias Día a Día en Google News

Te puede interesar

Cundinamarca impulsa su red agroalimentaria

jueves, 24 de abril, 2025



Cundinamarca: CAR anunció obras en Embalse del Neusa y estrategia para sembrar árboles

miércoles, 3 de enero, 2024



Cundinamarca: Definen horario del pico y placa para ingreso vehicular a Soacha

miércoles, 5 de abril, 2023



Detectan potencial amenaza de avalancha en Pacho, Cundinamarca

domingo, 4 de mayo, 2025



Cundinamarca lanza el Sistema Departamental del Cuidado para cerrar brechas de género

miércoles, 19 de febrero, 2025



Noticias Facatativá: Convocatorias para mujer rural y programación para hoy 24 de agosto

jueves, 24 de agosto, 2023



Suscribete para estar
informado

Suscribirse

Siguenos
en redes



Contacto

Acerca de

Términos y condiciones

Política de privacidad



 comercial@noticiasdiaadia.com

 3197605584